

# Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden



## Unser Auftrag

Als Unternehmen, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht, ist es unsere Aufgabe, die Lebensqualität zu verbessern, indem wir dafür sorgen, dass unsere Mitarbeitenden, Kunden und die Gesellschaft im weiteren Sinne sowohl physisch als auch psychisch gesund und sicher sind. Dies erreichen wir durch unser gemeinsames Engagement für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden, das einen zentralen Wert von Arcadis darstellt. Dies spiegelt unsere Hauptpriorität **“Schutz unserer Mitarbeiter:innen”** wider, indem wir bei allem, was wir tun, Risiken eliminieren und Schaden verhindern.

Der **“Schutz unserer Mitarbeiter:innen”** gewährleistet den Schutz der Arcadianer:innen vor physischen und psychischen Schäden. Durch solide Ansätze in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden identifizieren, kontrollieren und managen wir Risiken, verhindern Schäden und schaffen ein sicheres Umfeld, in dem sich die Mitarbeitenden von Arcadis entfalten können. Der Schutz unserer Mitarbeiter:innen gewährleistet die Gesundheit, die Sicherheit, das Wohlergehen und die Zufriedenheit der Arcadianer:innen und liefert gleichzeitig nachhaltige Ergebnisse für unsere Kunden.

## Unser Ziel

Unser Ziel ist es, auf unserer starken Gesundheits- und Sicherheitskultur aufzubauen, indem wir unsere Mitarbeitenden in unsere neue Strategie zum Schutz der Gesundheit, der Sicherheit und des Wohlbefindens unserer Mitarbeiter:innen einbinden und positive Verhaltensweisen fördern, die sicherstellen, dass Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden als integraler Unternehmenswert angesehen werden, der sich in allem, was wir tun, zeigt.

## Unsere wichtigsten Ziele:

Unsere wichtigsten Ziele bei der Umsetzung dieser Strategie sind:

- Sicherstellen, dass jede:r Arcadianer:in in unsere neue Strategie eingebunden ist und versteht, dass er/sie persönlich und kollektiv für die Schaffung eines physisch und psychisch gesunden und sicheren Arbeitsplatzes für uns, unsere Kunden und unsere Stakeholder verantwortlich ist.
- Wir stellen die Grundwerte von Arcadis in den Mittelpunkt unseres Ansatzes und stellen sicher, dass unsere Mitarbeitenden bei allen Entscheidungen zu Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden immer an erster Stelle stehen.
- Jede:n Arcadianer:in zu befähigen, zu verstehen, wie er/sie persönlich zu seiner eigenen Gesundheit, Sicherheit und seinem Wohlbefinden am Arbeitsplatz beitragen kann, und seinen Kolleg:innen zu ermöglichen, einzugreifen und kontinuierlich zu lernen und unsere Leistungen in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden zu verbessern.
- Aufbau einer fairen Kultur, die unsere Mitarbeiter:innen befähigt, Informationen über Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden anzusprechen und weiterzugeben, um sicherzustellen, dass Lehren daraus gezogen werden, um kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen.
- Nutzung der acht grundlegenden Gesundheits- und Sicherheitsprinzipien (siehe nachfolgend) in der gesamten Kommunikation, um Verhaltensänderungen zu unterstützen und den Erfolg unserer neuen Strategie für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden zu fördern:
  - Alle unsere Mitarbeitenden sind für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden verantwortlich und müssen eine verantwortungsvolle Rolle spielen, indem sie eine sichtbare Vorbildfunktion im Bereich Gesundheit und Sicherheit einnehmen, die in ihrem Ansatz und ihrer Botschaft konsistent ist (**Stewardship**).
  - Wir müssen alle erforderlichen Gesundheits- und Sicherheitsdokumente erstellen, überprüfen und kontrollieren, auch die unserer Nachunternehmer (**Health and Safety planning**).
  - Wir müssen alle proaktiv physische, sicherheitsrelevante und psychosoziale Gefahren erkennen, Risiken bewerten und kontrollieren, und zwar bei allem, was wir tun, jeden Tag (**TRACK**).
  - Wir müssen sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter:innen über das nötige Wissen verfügen, um ihre Arbeit sicher auszuführen (**Knowledge**).
  - Wir sollten von unserer Befugnis, die Arbeit einzustellen, dann Gebrauch machen, wenn wir die Gefahren und Auswirkungen verstehen (**Stop work Authority**).
  - Wir alle müssen die Verantwortung dafür übernehmen, uns um unsere Kolleg:innen und Stakeholder zu kümmern, indem wir unsere festgelegten Standards und Verhaltensweisen einhalten und eingreifen, wenn wir risikobehaftete Verhaltensweisen und unsichere physische und/oder psychische Zustände beobachten. Wir müssen dann Schritte unternehmen, um die Probleme umgehend anzugehen (**If not me, then who?**).
  - Förderung eines gesunden und integrativen Umfelds, das frei von Stigmatisierung ist und in dem Arcadianer:innen ihr Bestes geben können, durch aktive Unterstützung bei Krankheiten; ein Arbeitsplatz, an dem Arcadianer:innen wachsen können sowie die Vermeidung von arbeitsbedingten Erkrankungen (**inklusive Wellbeing**).
  - Wir müssen proaktive und reaktive Aktivitäten in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden auf eine Art und Weise melden, die unserem Ansatz der “fairen Kultur” entspricht, um sicherzustellen, dass wir richtig reagieren und gegebenenfalls belohnen (**Proaktive Berichterstattung**).

Markus Reppenhagen, Country Director

Niels Schallenberg, BA Director Resilience