



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

ZWECK

Der Zweck dieses Globalen Verhaltenskodex für Lieferanten ist es, die von Arcadis erwarteten Normen für Geschäftsverhalten und Nachhaltigkeitsanforderungen an unsere Lieferanten zu beschreiben.

GELTUNGSBEREICH

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Lieferanten der Arcadis NV und ihrer Tochterunternehmen.

Titel für die Website-Version

ZUSAMMENARBEIT FÜR WIDERSTANDSFÄHIGE UND NACHHALTIGE LÖSUNGEN

GLOBALER VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN

EINLEITUNG

Arcadis hat sich verpflichtet, die höchsten Standards des Geschäftsgebarens einzuhalten, und wir setzen uns bei allem, was wir tun, für Nachhaltigkeit ein. Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer.

Arcadis legt großen Wert auf Zusammenarbeit mit seinen Lieferanten, um innovative und nachhaltige Lösungen zu finden.

Unsere Ambitionen und Grundwerte

Nachhaltigkeit, Integrität, People First, Kundenerfolg und Zusammenarbeit stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir bekennen uns damit zu den Leitprinzipien der Vereinten Nationen (UNO) für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP), den Leitsätzen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) für multinationale Unternehmen, den zehn Prinzipien des Global Compact der UNO, den wir unterzeichnet haben, und den Allgemeinen Geschäftsgrundsätzen von Arcadis (AGBP), die weitere Leitlinien für unsere geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen auf der ganzen Welt darstellen. Wir sind bestrebt, einen direkten Beitrag zu den relevanten Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) der Vereinten Nationen zu leisten.

Nachhaltige Lieferantenbasis

Unsere Ambitionen und Grundwerte erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Unsere Lieferanten sind dafür verantwortlich, dass sie und ihre Mitarbeitenden sowie ihre Zulieferer ihre Geschäfte auf verantwortungsvolle Weise führen.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Geschäfte in ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Hinsicht verantwortungsvoll führen und dafür sorgen, dass dies auch in ihrer eigenen Lieferkette geschieht. Außerdem erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie die geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften einhalten und internationale Normen in Bezug auf Nachhaltigkeit, Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit sowie Integrität respektieren.

Wir fördern die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um innovative und nachhaltige Lösungen voranzutreiben, die einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft haben und die Lebensqualität verbessern können.

Auswahl und Auftragsvergabe

Nachhaltigkeit ist ein strategischer Fokus von Arcadis, und wir bemühen uns, aktiv Lieferanten auszuwählen, die denselben Fokus haben und hohe Nachhaltigkeitsziele in ihren eigenen Betrieben und ihren Lieferketten verfolgen.

Jede Arbeit, die über einen Arcadis-Lieferanten vergeben wird, muss im Vorfeld mit Arcadis abgestimmt und von Arcadis formell genehmigt werden. Außerdem müssen die Normen oder ähnliche Standards, wie sie in diesem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind, umfassend eingehalten werden.

Wir sind bestrebt, in die Verträge mit unseren Lieferanten Bestimmungen aufzunehmen, die einen ökologisch, sozial und wirtschaftlich verantwortungsvollen Geschäftsbetrieb fördern.

Verwandte Strategien

Dieser Verhaltenskodex ergänzt mehrere Richtlinien, Grundsätze und Praktiken von Arcadis. Als Lieferant wird von Ihnen erwartet, dass Sie die folgenden Arcadis-Richtlinien direkt einsehen, sich mit ihnen vertraut machen und in Übereinstimmung mit ihnen handeln:

- Allgemeine Geschäftsgrundsätze von Arcadis
- Beschaffungsstrategie von Arcadis
- Globale Nachhaltigkeitsstrategie von Arcadis
- Richtlinie für Menschenrechte und Arbeitsbedingungen von Arcadis

1. UMWELT

Arcadis hat sich der Entwicklung innovativer Lösungen verschrieben, die den Planeten schützen und eine nachhaltige Welt heute und für kommende Generationen fördern. Unser Ziel ist es, bei den Projekten, die wir für unsere Kunden durchführen, bei unseren eigenen Geschäftstätigkeiten und durch die Stärkung unserer Mitarbeitenden und die Einbindung der Gemeinden, in denen wir leben und arbeiten, einen möglichst großen positiven Einfluss zu erzielen. Wir sind der Überzeugung, dass Arcadis bei den globalen Bemühungen um eine stärker kreislaforientierte und nachhaltige Wirtschaft und Gesellschaft eine führende Rolle spielen kann. Unsere Mission ist es, außergewöhnliche und nachhaltige Ergebnisse für unsere Kunden in der natürlichen und gebauten Umwelt zu schaffen. Wir folgen den wissenschaftsbasierten Zielen (Science Based Targets, SBTs) und informieren regelmäßig über unseren ehrgeizigen Weg der Nachhaltigkeit.

Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie Ihre Geschäfte in einer umweltverträglichen Weise führen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die Umwelt respektieren und die geltenden internationalen und örtlichen Umweltgesetze einhalten.

Wir beziehen Nachhaltigkeit in unsere Kriterien zur Auswahl von Lieferanten ein und bemühen uns um Zusammenarbeit mit Lieferanten, die in ihren Betrieben ein hohes Maß an Nachhaltigkeit anstreben. Wir begrüßen es, wenn Sie als Lieferant mit uns an innovativen Lösungen arbeiten, die einen positiven, nachhaltigen Einfluss haben können.

Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie sorgfältig auf die Einhaltung der nachstehenden Kriterien achten:

- Entwicklung von nachhaltigen und innovativen Lösungen mit größtmöglichen positiven Umweltauswirkungen, einschließlich auf die Natur und biologische Vielfalt;
- Verringerung der Treibhausgasemissionen zur Erreichung des Net-Zero-Ziels bis spätestens 2050 mit klaren, überprüfbaren und ehrgeizigen Zwischenschritten;
- Identifizierung der Umweltauswirkungen und Minimierung der negativen Folgen Ihrer Tätigkeiten, Leistungen oder Produkte für die Öffentlichkeit, die Umwelt und die natürlichen Ressourcen durch
 - Vermeidung von Umweltverschmutzung,
 - Ressourcen-, Abfall- und Luftemissionsreduzierung,
 - Minimierung und kontrollierte Anwendung von Gefahrstoffen,
 - verantwortungsvollen Umgang mit Wasser,
 - und Energieverbrauch.

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie Nachweise über Ihre Nachhaltigkeitsbemühungen und deren Auswirkungen bereithalten und uns diese auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Wir maximieren unseren positiven Einfluss in unseren Projekten, angetrieben von unserer Leidenschaft, die Lebensqualität zu verbessern und die Welt, in der wir leben, zu einem besseren Ort für unsere Mitarbeitenden, Kunden und Gemeinden zu machen

2. MENSCHENRECHTE

Arcadis respektiert alle Menschenrechte und setzt sich für die Verbesserung der Lebensqualität ein. Unsere Verpflichtung bedeutet, dass wir versuchen werden, Auswirkungen auf die Menschenrechte, die sich aus unseren Geschäftsaktivitäten ergeben oder durch diese verursacht werden, zu vermeiden, zu erkennen, zu mildern und zu beheben. Dies gilt auch für die Auswirkungen, die mit den Aktivitäten unserer Lieferanten verbunden sind.

Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Wir erwarten von Ihnen als Lieferant die gleiche Verpflichtung, die Menschenrechte zu respektieren und Ihre Geschäfte im Einklang mit internationalen Grundsätzen zu führen, einschließlich der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und der Richtlinie für Menschenrechte und Arbeitsbedingungen von Arcadis. Dies betrifft Ihr Verhalten gegenüber allen Interessengruppen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre eigenen Mitarbeitenden, Teilzeitkräfte, Lieferanten und Kunden.

Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie die Menschenrechte in ihrer ganzen Tragweite respektieren, einschließlich:

- Gesundheit, Sicherheit, Wohlbefinden und Schutz;
- Vermeidung von moderner Sklaverei, einschließlich Zwangsarbeit und Menschenhandel;
- Keine Duldung von Diskriminierung, Belästigung oder Vergeltung;
- Diversität, Gleichberechtigung, Inklusion und respektvolle Behandlung;
- Vereinigungsfreiheit und Recht auf Tarifverhandlungen;
- Kinderrechte;
- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu Arbeitszeiten, Löhnen und Leistungen, die den nationalen gesetzlichen Normen entsprechen oder diese übertreffen.
- Datenschutz;
- Land und Beschäftigung;
- Umweltauswirkungen und -einbindung.

Weitere Einzelheiten finden Sie in unseren Richtlinien zu Menschenrechten und Arbeitsbedingungen.

„Gesundheit und Sicherheit“ sowie „Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion und respektvolle Behandlung“ sind wichtige Menschenrechtsthemen, die im Folgenden näher erläutert werden.

2.1 Gesundheit und Sicherheit, Wohlbefinden und Schutz

Arcadis setzt sich dafür ein, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld für alle unsere Mitarbeitenden und jene Menschen zu schaffen, die von den Projekten, an denen wir beteiligt sind, betroffen sind. Unser Gesundheits- und Sicherheitsprogramm (Health and Safety, H&S) fördert eine Kultur, die danach strebt, H&S-Vorfälle auf Null zu reduzieren. Wir sind bestrebt, im Rahmen unseres Gesundheits- und Sicherheitsplans für Projekte, der mit dem globalen H&S-Managementsystem von Arcadis übereinstimmt, die entsprechenden Kontrollen zu gewährleisten.

Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie ähnliche Standards in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit, Wohlbefinden und Schutz einhalten und klare Informationen darüber bereitstellen, wie Sie dies tun, und dass Sie die geltenden Gesetze und Vorschriften zu Gesundheit und Sicherheit,

Wohlbefinden und Schutz sowie gegebenenfalls die Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen von Arcadis für Auftragnehmer einhalten.

Wir erwarten von Ihnen als Lieferant:

- dass Sie ausreichend qualifizierte und erfahrene Personen einsetzen;
- dass Sie gewährleisten, dass alle zur Arbeit eingesetzten Personen gesundheitlich tauglich für die ihnen zugewiesenen Aufgaben sind;
- dass Sie die Einhaltung der regionalen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften zu jeder Zeit gewährleisten;
- dass Sie gewährleisten, dass alle für die Ausführung der Aufgaben erforderlichen H&S-Schulungen für die Belegschaft durchgeführt werden;
- dass Sie gewährleisten, dass den Mitarbeitenden die erforderliche persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung gestellt und von ihnen benutzt wird;
- dass Sie gewährleisten, dass die Mitarbeitenden eine Einweisung/Orientierung erhalten und/oder selbst durchführen;
- dass Sie gewährleisten, dass jederzeit eine angemessene Aufsicht über Gesundheit und Sicherheit sichergestellt ist;
- dass Sie alle Gefahren, Beinaheunfälle, Zwischenfälle und Unfälle am Arbeitsplatz melden;
- dass Sie gewährleisten, dass die Reaktion auf Sicherheitsbedrohungen verhältnismäßig ist;
- dass Sie gewährleisten, dass das Sicherheitspersonal in Ländern oder an Standorten mit erhöhtem Risiko eine Menschenrechtsschulung im Einklang mit den Freiwilligen Grundsätzen der Vereinten Nationen für Sicherheit und Menschenrechte absolviert.

2.2 Diversität, Gleichberechtigung, Inklusion und respektvolle Behandlung

Arcadis fördert, unterstützt und bewahrt eine Kultur der Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion sowie der respektvollen Behandlung, wie in unserer Richtlinie zu Menschenrechten und Arbeitsbedingungen sowie unserer Richtlinie zu Diversität und Inklusion beschrieben. Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder anderweitig respektlosem oder unangemessenem Verhalten, unfairer Behandlung oder Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art werden nicht toleriert.

Wir sind bestrebt, die Chancen zu nutzen, die eine vielfältige Zuliefererbasis für unser Unternehmen bietet. Unser Ziel ist es, qualifizierten Lieferanten die gleiche Chance zu geben, unser Lieferant zu werden. Wir bemühen uns um transparente, objektive und nicht diskriminierende Beschaffungsprozesse bei der Auswahl unserer Lieferanten.

Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie Ihre Geschäfte im Einklang mit diesen hohen Normen für Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion sowie respektvolle Behandlung führen und Informationen darüber bereitstellen, wie Sie dies tun. Lieferanten verpflichten sich, die geltenden internationalen und regionalen Gesetze in Bezug auf Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion sowie respektvolle Behandlung einzuhalten, wie in unserer Richtlinie zu Menschenrechten und Arbeitsbedingungen näher beschrieben, und kontinuierliche Verbesserungen in diesem Bereich zu zeigen.

Wir erwarten von Ihnen als Lieferant:

- dass Sie Mitarbeitende auf Grundlage der Bedürfnisse Ihrer Organisation und der Qualifikationen, Fähigkeiten, Erfahrungen und Leistungen der Mitarbeitenden rekrutieren, einstellen, einsetzen, schulen, entlohnen und befördern. Wir erwarten, dass Sie

- besonders auf gleiche Bezahlung für alle Geschlechter achten.
- dass Sie Arbeitsplätze schaffen, die frei sind von Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Geschlecht, nationaler oder sozialer Herkunft, Religion, Alter, körperlicher Gesundheit und/oder Neurodivergenz, sexueller Orientierung, politischer Meinung oder eines anderen Status, der durch geltendes Recht geschützt ist.
 - dass Sie Leistungen und Lösungen anbieten, die frei von Diskriminierung sind, keine Ungleichheit begünstigen und Diversität fördern.

3. INTEGRITÄT

Indem wir unsere Leidenschaft als globales Unternehmen leben, sind wir bei allem, was wir tun, fünf Grundwerten verpflichtet, von denen einer Integrität ist.

- Wir sind in vielen Ländern tätig, halten uns an die nationalen Gesetze und respektieren die Kultur dieser Länder.
- Wir fördern einen fairen und transparenten Wettbewerb bei der Beschaffung von Waren und Leistungen.
- Wir dulden oder erlauben keinerlei Formen von Korruption, Bestechung, Schmiergeldzahlungen oder Betrug und beteiligen uns nicht an solchen.
- Wir vermeiden Interessenkonflikte zwischen persönlichen und beruflichen Beziehungen, so auch finanzielle Beteiligungen an oder beherrschenden Einfluss auf Lieferanten sowie andere Verpflichtungen gegenüber Wettbewerbern von Arcadis, Kunden oder anderen Unternehmen. Zusätzlich zu den integritätsbezogenen Verpflichtungen, die in den AGBP dargelegt sind, enthalten die **spezifischen Anti-Korruptionsnormen von Arcadis** strenge Vorschriften in Bezug auf Geschenke und Bewirtung sowie Zahlungen an Lieferanten oder Dritte.

Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch auf unsere Zulieferer. Wir erwarten von Ihnen als Lieferant, dass Sie integer handeln und gewährleisten, dass auch in Ihrer eigenen Lieferkette hohe Integritätsnormen eingehalten werden, und dass Sie uns Informationen darüber zukommen lassen, wie Sie dies tun.

Wir erwarten von Ihnen als Lieferant:

- dass Sie sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten;
- dass Sie einen fairen Wettbewerb unterstützen;
- dass Sie Korruption, Bestechung, Schmiergeldzahlungen oder Betrug in keiner Form dulden, zulassen oder sich daran beteiligen ;
- dass Sie Interessenkonflikte vermeiden.

Integrität, ethisches Verhalten, unabhängiges professionelles Urteilsvermögen und Objektivität sind für Arcadis von zentraler Bedeutung für unser Handeln.

4. LIEFERANTENBEWERTUNG, UM POSITIVE VERÄNDERUNGEN ZU ERMÖGLICHEN

Arcadis ist um Maximierung positiver Auswirkungen bestrebt, u. a. durch unsere Lieferketten, basierend auf einem kooperativen Ansatz mit unseren Lieferanten.

Aus diesem Grund:

- werden wir die Leistung unserer Lieferanten bewerten und überwachen, um Verbesserungsmöglichkeiten und mögliche Verstöße gegen unsere Geschäftsprinzipien, wie sie in diesem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind, zu ermitteln;
- werden wir im Fall der Nichteinhaltung unserer Geschäftsprinzipien, wie sie in diesem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind, eine gemeinsame Lösung anstreben;
- erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie Verstöße verhindern, angehen oder beheben. Arcadis wird die Beziehungen zu Lieferanten beenden, mit denen wir uns nicht auf eine Lösung einigen können.

5. BEDENKEN ÄUSSERN ODER VERSTÖSSE MELDEN

Als Lieferant können Sie auf dreierlei Art Bedenken äußern oder Fälle von möglicherweise ungesetzlichem Fehlverhalten oder Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu Arcadis melden:

1. Direkt bei Ihrer Kontaktperson bei Arcadis.
2. Per E-Mail an: procurement@arcadis.com.
3. Falls es Ihnen unangenehm ist, ein Anliegen zu äußern oder einen Fall von möglicher Nichteinhaltung mit Ihrer Kontaktperson bei Arcadis zu melden, können Sie dies über die Integrity Line tun. Anrufe und Meldungen über die Integrity Line werden im Namen von Arcadis von einem unabhängigen Dritten, einem spezialisierten Integrity Line Provider, entgegengenommen (<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>). Diese Integrity Line ist nicht für allgemeine Anfragen gedacht.

Arcadis wird auf die Bedenken unserer Stakeholder reagieren und jeden Verstoß einschätzen, gegebenenfalls weiter untersuchen und entsprechende Korrekturmaßnahmen ergreifen. Arcadis ist sich bewusst, dass sich gemeldete Bedenken möglicherweise auf Dritte beziehen oder vertraulich sein können, und versichert, dass sie als solche behandelt werden, ohne Konsequenzen oder Vergeltungsmaßnahmen für Meldungen, die in gutem Glauben erfolgen.