



QUALITÄTS-, ENERGIE- UND UMWELTPOLITIK ARCADIS GERMANY GMBH

Die Verbesserung der Lebensqualität für Menschen steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Nachhaltigkeit und Qualität sind zentrale Aspekte einer Unternehmenskultur, die diesem Anspruch gerecht wird.

Wir wollen in unserer Branche Maßstäbe in Bezug auf Qualitätskultur und -ergebnis setzen und streben an, Qualitätsabweichungen auf Null zu reduzieren. Darüber hinaus verfolgen wir das Ziel, die Umweltauswirkungen, die mit unseren Tätigkeiten verbunden sind, so gering wie möglich halten. Deshalb verpflichten wir uns, unsere Leistung in den Bereichen Qualität, Energie und Umwelt langfristig und nachweislich zu erhöhen. Um diese Prinzipien umzusetzen, nutzen wir ein integriertes Qualitäts-, Energie- und Umweltmanagementsystem nach ISO 9001, ISO 50001 und ISO 14001.

Auf Grundlage der strategischen Ziele legen wir jährlich klar definierte Einzelziele in den Bereichen Qualität, Energie und Umwelt fest. Wir stellen die für die Zielerreichung notwendigen finanziellen und personellen Ressourcen sowie Informationen bereit und prüfen den Erfolg anhand von verlässlichen Indikatoren.

Wir verpflichten uns, geltende rechtliche Vorschriften sowie übergeordnete Vorgaben des Arcadis-Konzerns einzuhalten. Die Erwartungen unserer Kunden, unserer Mitarbeiter/-innen und anderer Stakeholder hinsichtlich der Qualität und Nachhaltigkeit unserer Arbeit und unserer Projekte nehmen wir ernst und verpflichten uns, sie wo immer möglich zu erfüllen.

Wir arbeiten nur mit ausgewählten und qualifizierten Partnern zusammen. Bei der Beschaffung und bei Dienstreisen beachten wir Qualitäts- und Nachhaltigkeitskriterien.

Aus- und Fortbildungsprogramme werden angeboten, um Qualitäts-, Energie- und Umweltkompetenz aller Mitarbeiter/Innen sicherzustellen. Wir stellen Wissen und Erfahrungen systematisch zur Verfügung.

Unser Management ist zusammen mit den Mitarbeitern/innen verantwortlich für die Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und zeigt eindeutige, sichtbare sowie persönliche Vorbildfunktion und Führung in Bezug auf die genannten Kriterien und. Qualitäts- und Nachhaltigkeitsaspekte berücksichtigen wir im Performance-Management.

Unsere Mitarbeiter/innen tragen wesentlich zu unserem Unternehmenserfolg bei. Wir legen deshalb Wert darauf, ihnen motivierende Arbeitsbedingungen zu bieten, sie für Qualitäts- und Umweltbelange zu sensibilisieren und sie zu nachhaltigem Handeln zu motivieren.

Marcus Herrmann, CEO Arcadis Germany GmbH
Darmstadt, 24. Juni 2019