

PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS DA ARCADIS

Outubro 2018



1. INTRODUÇÃO

Na Arcadis, nossa paixão é: *melhorar a qualidade de vida.*

Ao viver nossa paixão como empresa global, comprometemo-nos com cinco valores fundamentais em tudo o que fazemos: Pessoas em primeiro lugar, Sucesso do cliente, Integridade, Colaboração e Sustentabilidade. Estes valores dão base para as ações e comportamentos de nossos colaboradores em todos os níveis, o que propicia que a Arcadis crie valor a longo prazo.

O propósito dos Princípios Gerais de Negócios (PGN) da Arcadis (*Arcadis General Business Principles - AGBP*) é um maior desenvolvimento e a manutenção de uma cultura onde esses cinco valores fundamentais estejam à frente de tudo que fazemos.

Integridade significa que sempre trabalhamos segundo os mais altos padrões de ética e profissionalismo e estabelecemos confiança por sermos abertos, honestos e responsáveis. Integridade não significa ação ou crença

– trata-se do ápice dos padrões éticos que seguimos e

como criaremos e manteremos nossos relacionamentos uns com os outros. É o cumprimento dos nossos altos padrões de responsabilidade perante o cliente, acionistas, parceiros de negócio, colaboradores, público, e aos governos, as leis e a cultura dos países nos quais exercemos nossas atividades.

O PGN estabelece as diretrizes para nossas decisões e ações empresariais em todo o mundo, em todos os níveis, e se aplica igualmente às ações da companhia e ao comportamento individual de todos os nossos colaboradores ao conduzir os negócios da Arcadis.

Expressamos nossos princípios como um conjunto de Compromissos, descritos no Capítulo 2. Incluímos nos Capítulos 3 e 4 nossa abordagem referente à garantia da observância dos mesmos.

As disposições do PGN podem ser retificadas, complementadas ou renunciadas de tempos em tempos pelas decisões da Diretoria Executiva da Arcadis.



2. NOSSOS COMPROMISSOS

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

- Atuamos em muitos países, cumprindo a legislação nacional e respeitando a cultura do país em questão. Além disso, aderimos aos dez princípios estabelecidos no pacto global das Nações Unidas (*United Nations Global Compact*). Empenhamo-nos em nos ajustar às situações locais, construindo companhias locais sólidas, e em selecionar uma abordagem adequada para lidar com os dilemas, em observância dos limites da legislação aplicável e da conduta de negócios eticamente responsável.
- Ao conduzir nossas atividades, temos por objetivo melhorar a qualidade de vida das pessoas. Ao executar projetos para nossos clientes, prestamos o devido respeito aos aspectos ambientais e sociais, buscando continuamente oportunidades para reduzir ainda mais qualquer impacto adverso de nossas próprias atividades ao meio ambiente. Consideramos a sustentabilidade como meta em nossas políticas e na condução de nossos serviços.
- Apoiamos o princípio da livre iniciativa e da concorrência leal como base para a condução de nosso negócio e observamos a legislação e as normas de livre competição aplicáveis.
- Promovemos, defendemos e apoiamos os nossos interesses legítimos nos países em que atuamos levando em consideração a legislação e os interesses da sociedade.
- Na qualidade de cidadãos e como colaboradores da Arcadis, somos incentivados a participar de atividades comunitárias, exceto quando essa participação seja conflitante com uma obrigação do colaborador perante a Arcadis em si.

COMPROMISSO COM CLIENTES

- Nosso objetivo é ser um parceiro confiável para nossos clientes à medida em que eles buscam atingir seus objetivos estratégicos e realizar nossos serviços com integridade profissional, não colocando em risco os interesses da companhia, dos colaboradores e acionistas. Oferecemos nossos serviços mediante termos de contrato que não interferem em nossa objetividade e em nosso julgamento profissional independente.
- Estamos comprometidos em prover soluções de negócios excepcionais e sustentáveis, com o objetivo de agregar valores ideais aos nossos clientes. Focamos na melhora contínua de nossos serviços por meio de investimento sustentável em conhecimento e desenvolvimento ativo das competências de nossos colaboradores.
- Em consonância com as obrigações contratuais, mantemos o sigilo das informações do cliente em todo o processo de execução de nossos serviços. Mantemos também a confidencialidade de documentos e relatórios preparados para o cliente, exceto se acordado de outra forma.
- Somos transparentes com os clientes no que se refere a quaisquer potenciais conflitos de interesse que possam surgir durante a execução de nossos serviços.

COMPROMISSOS COM ACIONISTAS

- Nosso foco está em aumentar o valor agregado ao acionista, com um maior retorno para suas participações acionárias, com o objetivo de manter um pagamento de dividendo sustentável, ao mesmo tempo que fundos suficientes são mantidos na companhia, gerando um crescimento lucrativo.
- Conduzimos nossas atividades de acordo com os princípios de boa governança aceitos internacionalmente. Fornecemos aos nossos acionistas informações de forma tempestiva, regular e confiáveis sobre as nossas atividades, bem como sobre a situação e desempenho financeiros.

COMPROMISSO COM COLABORADORES

- A Arcadis valoriza seus colaboradores como um ativo essencial e respeita os direitos humanos e trabalhistas para que estes possam trabalhar em um ambiente saudável, profissional e colaborativo. Uma cultura onde os colegas nutrem coletivamente um ambiente de trabalho de cuidado e respeito, onde todos possam obter sucesso e dar vida aos nossos valores no local de trabalho e na maneira como a Arcadis conduz os negócios. Uma cultura em que nossos colaboradores possam crescer (*grow*), realizar (*perform*) e ter sucesso (*succeed*) e onde os colaboradores se sintam encorajados e seguros para apresentar suas preocupações ou reclamações. A Arcadis possui um programa de Diversidade & Inclusão (D&I). Acreditamos que a promoção de uma Arcadis diversa, na qual inspiramos as pessoas a serem elas mesmas e alcançarem todo o seu potencial, contribuirá para a obtenção de resultados excepcionais para os clientes e a sociedade. Planejamos e acompanhamos os desenvolvimentos da diversidade no nível do segmento/regional e relatamos internamente o progresso. A Arcadis tem a ambição de ser a primeira escolha para profissionais.
- Na Arcadis, todo colaborador tem oportunidades iguais de reconhecimento pessoal e desenvolvimento de carreira, independentemente da experiência pessoal ou crença. A mesma política se aplica ao recrutamento de colaboradores. Nenhuma forma de discriminação ou intimidação é tolerada. Uma parte importante desta política está na seleção, reconhecimento e promoção das pessoas que demonstram os valores da Arcadis - Pessoas em primeiro lugar, Sucesso do Cliente, Integridade, Colaboração e Sustentabilidade - e que apresentam iniciativa individual aliada a um alto grau de conhecimento e experiência dos serviços, do mercado local e da cultura.

COMPROMISSO DOS COLABORADORES

- Somos responsáveis pelo uso adequado, bem como pela proteção e conservação dos ativos e dos recursos da Arcadis. Isto inclui as propriedades da Arcadis, o patrimônio, os interesses do proprietário, os dados financeiros, o *know-how*, as informações da companhia e outros direitos. Os ativos e os recursos da Arcadis devem ser usados exclusivamente para buscar e alcançar os objetivos da Arcadis, e não para benefício pessoal.
- Tratamos as informações referentes aos propósitos de nossos negócios como um ativo da companhia que deve ser protegido contra perda de disponibilidade, violação e divulgação imprópria. As informações da empresa também incluem a propriedade intelectual da Arcadis (invenções, *know-how*, segredos comerciais, informações técnicas).
- Mantemos de forma estritamente confidencial as informações não públicas que possam influenciar o valor de mercado das ações da Arcadis até que estas informações sejam publicamente divulgadas pela administração autorizada, de acordo com os requisitos legais vigentes e as normas da bolsa de valores.
- Enquanto de posse de informações não públicas referentes à Arcadis, que possam influenciar o valor de mercado das ações da companhia, devemos nos abster de efetuar qualquer tipo de transação com ações da Arcadis direta ou indiretamente e de aconselhar ou incentivar outras pessoas a fazê-lo.



1 A não ser em circunstâncias excepcionais em que os costumes locais e a prática empresarial assim o exijam e somente se especificamente autorizado pelo membro da equipe de liderança executiva do segmento / regional / centro de excelência global em coordenação com a diretoria executiva e o diretor de conformidade (Compliance Officer) ou Diretor Jurídico responsável.

2 Pagamentos a funcionários públicos definidos Normas Específicas de Combate à Corrupção.

COMPROMISSOS ESPECÍFICOS RELACIONADOS À INTEGRIDADE

- Mantemos registros de todas as nossas operações de forma transparente e precisa. Nenhum fundo ou ativo sem registro será estabelecido ou mantido.
- Qualquer tipo de suborno é inaceitável. O suborno pode significar a oferta, a promessa ou a concessão de pagamento ou outra vantagem a um funcionário público ou cliente privado para influenciar indevidamente os procedimentos de seleção ou outras decisões do governo ou de uma empresa. Devemos recusar imediatamente qualquer exigência ou oferta de quaisquer subornos.
- Doações, de qualquer forma, nunca devem ser feitas ou recebidas quando implicarem ou sugerirem obrigação por parte do beneficiário. Para evitar, inclusive, a aparência de impropriedade, doações ou favores de qualquer valor comercial e material não devem ser efetuados ou aceitos por nenhum colaborador da Arcadis. Valores em dinheiro ou equivalentes, como ações, não devem ser oferecidos ou aceitos¹.
- Pagamentos² a funcionários públicos visando acelerar ou facilitar qualquer procedimento não são permitidos.
- Somos totalmente dedicados à realização adequada de nossos trabalhos, a agir em benefício da Arcadis e de nossos clientes, bem como a evitar qualquer conflito entre nossas atividades pessoais ou profissionais e interesses financeiros com os quais nos comprometemos. Uma pessoa que entenda que tem ou possa ter qualquer interesse (direta ou indiretamente) que possa conflitar com os interesses da Arcadis, ou com os serviços que esta provê aos seus clientes, deve discutir a questão com seu superior hierárquico imediato. Para este efeito, é entendido que “interesses” pessoais abrangem os interesses da sua família (direta), bem como os interesses de qualquer empresa ou negócio com o qual você ou seus familiares tenham algum papel ou interesse financeiro.
- Sem o consentimento da administração, não temos permissão para manter participação financeira direta ou indireta em um fornecedor ou empresa concorrente, com exceção de participação financeira em sociedade de capital aberto.
- Procuraremos proteger os dados pessoais de nossos colaboradores e de outros indivíduos que sejam gerenciados pela Arcadis, de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Além disso, implementamos a Política de Privacidade para Dados de Colaboradores e a Política de Privacidade para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios que regem o processamento de dados pessoais de colaboradores e outros indivíduos com quem lidamos. Ambas as Políticas de Privacidade são aprovadas pelas autoridades de proteção de dados da União Europeia (EU).

3. OBSERVÂNCIA DO PGN

- A Arcadis considera essencial que todos os colaboradores compreendam e cumpram o PGN, uma vez que o PGN reflete e incorpora ainda mais o nosso valor essencial de Integridade. Portanto, o PGN contribui para a cultura de nossa empresa e estimula nossa responsabilidade coletiva frente à sociedade em atingir as metas de negócios da Arcadis.
 - A administração na Arcadis nos segmentos/regiões/Centros de Excelência Global, bem como nos países em que a Arcadis está presente, deve estabelecer os procedimentos adequados para informar a equipe sobre o PGN, assim como tem a responsabilidade de incentivar comportamentos positivos e desenvolver e manter a cultura e viver nossos valores fundamentais. A gestão dá o exemplo correto.
 - O PGN não pode, nem deve, tentar fornecer soluções prontas para todo tipo de dilema que as áreas do negócio enfrentam, mas busca fornecer orientação para que as mesmas possam responder adequadamente aos dilemas. Além disso, deve estar claro que os dilemas precisam ser discutidos: na Arcadis, ninguém deve estar sozinho ao lidar com dilemas e possíveis questões relacionadas ao PGN.
 - O PGN não engloba todas as questões possíveis, mas propicia os requisitos mínimos de comportamento. Referidos princípios permitem que a administração dos segmentos/regiões/Centros de Excelência Global e dos países em que Arcadis está presente tenha a liberdade de especificar regras locais adicionais de conduta dos negócios de acordo com os limites do PGN.
 - A violação do PGN pode levar à aplicação de sanções, inclusive demissões.
- O PGN não pode, nem deve, tentar fornecer soluções prontas



4. DENÚNCIAS DE VIOLAÇÕES DO PGN

- A Arcadis incentiva seus colaboradores a relatar quaisquer violações reais ou suspeitas de má conduta ou irregularidades relacionadas aos nossos valores essenciais, ao que estabelece o PGN ou a outras leis e normas (tais como assuntos questionáveis de contabilidade ou auditoria ou comportamento abusivo), por meio dos procedimentos de denúncia da Arcadis. Isto significa que os colaboradores são incentivados a contatar primeiro seu supervisor imediato e, posteriormente, o Comitê de Compliance no segmento/região/Centro de Excelência Global.
- Caso a dinâmica acima não seja possível ou o colaborador não se sinta confortável em reportar, ele poderá fazer a denúncia de suspeita de violação a um nível superior da cadeia de denúncias (primeiro ao próximo nível da administração imediata ou, posteriormente, ao Comitê de Compliance) ou usar a Linha de Integridade (*Integrity Line*) da Arcadis. Por meio da Linha de Integridade Arcadis, as denúncias de suspeita de irregularidades podem ser feitas de forma anônima e diretamente ao Comitê de Compliance da companhia. Quaisquer denúncias devem ter detalhes suficientes das más condutas ou irregularidades reais ou suspeitas, de forma que se possa dar início imediato à investigação e, se necessário, medidas corretivas sejam tomadas.
- Os colaboradores não sofrerão represálias por relatar, de boa-fé, quaisquer más condutas ou irregularidades reais ou suspeitas.
- Os relatos de má conduta ou irregularidades, suspeitas ou reais, serão mantidos confidenciais na medida do possível, de acordo com a necessidade de se conduzir uma investigação adequada.
- A Arcadis não responsabilizará os seus colaboradores por nenhuma perda causada ao negócio resultante do cumprimento do PGN.
- A administração da Arcadis é responsável por monitorar o cumprimento do PGN, conduzir ou auxiliar na investigação imediata de quaisquer más condutas ou irregularidades, suspeitas ou reais, e informar qualquer infração ao Time de Liderança da Arcadis.
- Esclarecimentos adicionais sobre os procedimentos de denúncia e o tratamento administrativo das violações reportadas referentes ao PGN são estabelecidos no Procedimento de Reporte e Tratamento de Questões relacionadas ao PGN.



A Arcadis é a empresa global líder em *Design & Consultancy for natural and built assets*. Aplicando nosso conhecimento profundo sobre os setores de mercado e em projetos, consultoria, engenharia e serviços de gerenciamento de projetos, trabalhamos em parceria com nossos clientes para entregar resultados excepcionais e sustentáveis durante todo o ciclo de vida dos ativos naturais e construídos. Somos 27 mil pessoas em mais de 70 países que geram mais de €3,4 bilhões em receitas. Apoiamos a UN-Habitat com conhecimento e experiência para melhorar a qualidade de vida nas cidades em rápido crescimento em todo o mundo. www.arcadis.com.

Para mais informações, acesse o site: <https://arcadiso365.sharepoint.com/sites/globalintranet/en-us/agbp/Pages/home.aspx>

Outubro 2018.