

This document is translated from the Arcadis Global Procurement Policy that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

OBJECTIF

L'approvisionnement est étroitement aligné sur les valeurs fondamentales d'Arcadis. Ces valeurs – la priorité donnée à l'humain, la réussite des clients, l'intégrité, la collaboration et la durabilité – sont fondamentales pour notre façon de travailler. Cette politique a pour objet de définir les principes clés de l'approvisionnement chez Arcadis.

CHAMP D'APPLICATION

La portée de cette déclaration de politique est de confirmer notre ambition d'approvisionnement pour la fourniture de services et/ou de biens pour ou au nom d'Arcadis NV et de ses filiales, en ce qui concerne :

1. Arcadis lorsque nous agissons pour notre propre compte (dépenses indirectes)
2. Un client Arcadis lorsqu'Arcadis agit au nom du client (dépenses directes)

DÉCLARATION DE POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT MONDIAL

INTRODUCTION

Arcadis a été créée en 1888 à partir d'une idée révolutionnaire : récupérer des landes aux Pays-Bas dans le but d'améliorer la qualité de vie. Depuis, nos collaborateurs ont conduit des projets dans le monde entier qui ont repoussé les limites de la durabilité et créé des impacts positifs sur l'environnement et la société.

Arcadis cherche à établir des chaînes d'approvisionnement durables activées par des outils numériques, soutenues par des politiques claires et renforcées par des meilleures pratiques, servant de catalyseur principal du succès.

Notre ambition en matière d'approvisionnement est guidée par les principes commerciaux généraux d'Arcadis (AGBP, pour Arcadis General Business Principles), la politique de durabilité d'Arcadis et la politique relative aux droits de l'homme et au travail d'Arcadis, qui détaillent plus précisément l'intégrité, la durabilité et les valeurs fondamentales d'Arcadis.

Cette politique d'approvisionnement mondial s'applique à tous les achats de biens et de services par Arcadis, que nous agissions pour le compte d'un client (dépenses directes) ou en notre propre nom (dépenses indirectes).

Gouvernance

Notre directeur de l'innovation est principalement responsable de notre approche en matière d'approvisionnement, avec une responsabilité ultime vis-à-vis du directeur général et de notre conseil d'administration.

La manière dont nous agissons en tant qu'entreprise capable de fournir des résultats d'approvisionnement durables s'applique à deux domaines : (1) les chaînes d'approvisionnement durables et (2) l'approvisionnement stratégique.

CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT DURABLES

Arcadis s'engage à développer des solutions innovantes qui protègent la planète et favorisent un monde durable aujourd'hui et pour les générations à venir. Notre ambition est de maximiser l'impact positif dans la société dans les projets que nous entreprenons pour nos clients, dans nos propres opérations commerciales, en responsabilisant nos employés et en engageant les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Cela vaut également pour notre approche en matière d'approvisionnement.

- Nous cherchons à appliquer les exigences liées à la durabilité et à l'innovation pour les biens et services que nous achetons.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils conduisent leurs activités de manière écologiquement, socialement et économiquement responsable et conformément aux lois applicables des pays où ils opèrent.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fournissent des biens et des services qui soient écologiquement, socialement et économiquement responsables.

- Nous agissons en conformité avec notre **code de conduite mondial des fournisseurs** qui décrit les normes d'Arcadis en matière de principes commerciaux et d'exigences de durabilité pour nos fournisseurs.
- Nous cherchons à nous engager avec des fournisseurs qui s'alignent sur nos valeurs fondamentales de priorité à l'humain, succès des clients, intégrité, collaboration et durabilité, et qui adoptent des principes identiques ou similaires avec leurs propres fournisseurs.
- Nous adoptons et encourageons une approche collaborative avec les fournisseurs pour des solutions innovantes et durables.
- Nous évaluerons et surveillerons les performances des fournisseurs pour détecter les opportunités d'amélioration et le non-respect potentiel de nos principes commerciaux tels qu'énoncés dans notre Code de conduite des fournisseurs.
- Nous utiliserons notre influence sur nos fournisseurs et chercherons une solution collaborative en cas de non-conformité avec nos principes commerciaux tels qu'énoncés dans notre Code de conduite des fournisseurs.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils préviennent, traitent ou corrigent ces non-conformités et Arcadis mettra fin aux relations avec les fournisseurs avec lesquels nous ne pouvons pas convenir d'une solution.
- Nous encourageons une concurrence loyale et transparente lors de l'approvisionnement en biens et services.
- Nous ne tolérons pas la corruption, la subornation, les paiements de facilitation ou la fraude sous quelque forme que ce soit.
- Nous évitons les conflits d'intérêts entre les relations personnelles et professionnelles. Cela inclut les intérêts financiers ou le contrôle des fournisseurs, ou d'autres engagements envers les concurrents d'Arcadis, clients ou autres. Outre les engagements liés à l'intégrité énoncés dans l'AGBP, les **normes anti-corruption spécifiques d'Arcadis** énoncent des exigences strictes en matière de cadeaux, d'invitations et de paiements à des tiers.

APPROVISIONNEMENT STRATÉGIQUE

Nous valorisons en permanence notre approche d'approvisionnement en développant davantage nos normes de processus et nos outils numériques qui permettent l'alignement avec d'autres fonctions commerciales d'Arcadis.

- Nous aidons les clients internes et externes d'Arcadis à obtenir un rapport qualité-prix durable grâce à l'exploration du marché de l'offre et à l'évaluation des risques et des opportunités, en accordant une attention particulière aux solutions innovantes.
- Nous avons pour objectif de générer la meilleure valeur grâce à des exigences d'appel d'offres équitables et compétitives.
- Nous faisons preuve de la diligence nécessaire envers nos fournisseurs, y compris les processus de (pré-)qualification qui incluent des vérifications en matière de durabilité, d'intégrité, de droits de l'homme, de conditions de travail, de santé, de sécurité et de stabilité financière.

Cette politique a été élaborée par la direction internationale d'Arcadis afin de documenter notre ambition en matière d'approvisionnement. Les stratégies et les objectifs stratégiques des secteurs d'activité d'Arcadis sont éclairés par cette politique et des ressources sont mises à disposition pour soutenir cette ambition. Nous reconnaissons que la responsabilité principale de la mise en œuvre réussie de cette politique incombe à l'équipe de direction d'Arcadis. Cependant, nous reconnaissons également que le véritable succès dépendra de l'engagement de nos employés et de nos fournisseurs envers des chaînes d'approvisionnement durables.

Dans un esprit d'amélioration continue, notre programme d'approvisionnement et cette déclaration de politique sont révisés tous les deux ans.

Chez Arcadis, nous créons un monde plus durable aujourd'hui et **pour la prochaine génération.**

Septembre 2021

Pierre Oosterveer

Directeur général et Président du conseil d'administration