



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

DOEL

Het doel van deze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers is om de verwachte normen voor zakelijk gedrag en duurzaamheidseisen van Arcadis aan onze leveranciers te beschrijven.

TOEPASSINGSGEBIED

Deze gedragscode is van toepassing op alle leveranciers van Arcadis N.V. en haar dochterondernemingen.

Titel voor websiteversie

SAMENWERKING VOOR VEERKRACHTIGE EN DUURZAME OPLOSSINGEN

WERELDWIJDE GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

INLEIDING

Arcadis wil voldoen aan de hoogste normen van zakelijk gedrag en we omarmen duurzaamheid bij alles wat we doen. Deze verplichtingen zijn ook van toepassing op onze leveranciers.

Arcadis hecht veel waarde aan een gezamenlijke benadering met leveranciers voor innovatieve en duurzame oplossingen.

Onze ambities en kernwaarden

Duurzaamheid, Integriteit, Mensen eerst, Succes voor de klant en Samenwerking vormen de kern van alles wat we doen. Daarbij houden we ons aan de richtlijnen van de Verenigde Naties (VN) voor bedrijfsleven en mensenrechten (UNGP), de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO), de Tien Principes van de Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), die we hebben ondertekend, en de Arcadis Algemene bedrijfsprincipes (AGBP), die verder een leidraad vormen voor onze zakelijke beslissingen en handelingen over de hele wereld. We willen rechtstreeks bijdragen aan de relevante duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties.

Een duurzaam leveranciersbestand

Onze ambities en kernwaarden gelden ook voor onze leveranciers, die er verantwoordelijk voor zijn dat zij, hun werknemers en leveranciers op een verantwoorde manier zakendoen. We verwachten van onze leveranciers dat ze hun activiteiten op een ecologisch, sociaal en economisch verantwoorde manier uitvoeren en ervoor zorgen dat hetzelfde gebeurt in hun eigen toeleveringsketen. We verwachten ook dat ze zich houden aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten, en de internationale normen inzake duurzaamheid, mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu, gezondheid en veiligheid en integriteit naleven.

We stimuleren een gezamenlijke aanpak met onze leveranciers om innovatieve en duurzame oplossingen te bevorderen die een positieve invloed hebben op de samenleving en de levenskwaliteit verbeteren.

Selectie en aanbesteding

Duurzaamheid is een strategische focus voor Arcadis en we proberen actief leveranciers te selecteren die deze focus delen en hoge duurzaamheidsambities hebben wat betreft hun eigen activiteiten en hun toeleveringsketens.

Alle werkzaamheden die via een leverancier van Arcadis worden uitbesteed, moeten vooraf worden afgestemd en formeel door Arcadis worden goedgekeurd. Ze moeten bovendien volledig voldoen aan de normen, of vergelijkbare normen, zoals uiteengezet in deze Gedragscode voor leveranciers.

We streven ernaar in contracten met leveranciers bepalingen op te nemen die een ecologisch, sociaal en economisch verantwoorde bedrijfsvoering bevorderen.

Gerelateerde beleidslijnen

Deze Gedragscode vormt een aanvulling op diverse beleidslijnen, principes en praktijken van Arcadis. Als Leverancier wordt van u verwacht dat u direct toegang heeft tot en vertrouwd raakt met de volgende Arcadis-beleidslijnen en dat u handelt volgens deze beleidslijnen:

- Arcadis Algemene bedrijfsprincipes (AGBP, General Business Principles)
- Arcadis-inkoopbeleid (Procurement Policy)
- Arcadis-beleid inzake duurzaamheid (Global Sustainability Policy)
- Arcadis-beleid inzake mensenrechten en arbeid (Human Rights and Labor Policy)

1. MILIEU

Arcadis zet zich in voor de ontwikkeling van innovatieve oplossingen die de planeet beschermen en een duurzame wereld bevorderen, zowel vandaag als voor toekomstige generaties. Het is onze ambitie om positieve invloed te maximaliseren via de projecten die we uitvoeren voor onze klanten, in onze eigen bedrijfsvoering, en door onze mensen mondiger te maken en de gemeenschappen waarin we wonen en werken te betrekken. We begrijpen dat Arcadis een leidende rol kan spelen in het wereldwijde streven naar een meer circulaire en duurzamere economie en samenleving. Het is onze missie om uitzonderlijke en duurzame resultaten te creëren voor onze klanten in natuurlijke en bebouwde omgevingen. We volgen op de wetenschap gebaseerde doelen (SBT's) en publiceren regelmatig over ons ambitieuze duurzaamheidsstraject.

Deze verplichtingen gelden ook voor onze leveranciers. We verwachten dat u als leverancier uw activiteiten op een milieuvriendelijke manier uitvoert en we verwachten ook van leveranciers dat ze het milieu respecteren en de toepasselijke internationale en lokale milieuwetgeving naleven.

We integreren duurzaamheid in onze selectiecriteria voor leveranciers en streven naar samenwerking met leveranciers met hoge duurzaamheidsambities voor hun activiteiten. We verwelkomen u als leverancier om samen met ons te werken aan innovatieve oplossingen die een positieve, duurzame invloed kunnen hebben.

We verwachten dat u als leverancier zorgt voor het volgende:

- Ontwikkeling van duurzame en innovatieve oplossingen met de positiefste milieueffecten, ook voor de natuur en biodiversiteit.
- Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen tot netto-nul tegen uiterlijk 2050, met duidelijke, controleerbare en ambitieuze tussenstappen.
- Identificatie van milieueffecten en minimalisering van nadelige gevolgen van uw activiteiten, diensten of producten op de gemeenschap, het milieu en de natuurlijke hulpbronnen door middel van:
 - preventie van verontreiniging;
 - vermindering van hulpbronnen, afval en luchtmissies;
 - minimalisering en gecontroleerde toepassing van gevaarlijke stoffen;
 - verantwoord waterbeheer;
 - verantwoord energieverbruik.

We verwachten van u dat u bewijzen van duurzaamheidsinspanningen en -invloeden op verzoek aan ons kunt overleggen.

Wij maximaliseren onze positieve impact in onze projecten, gedreven door onze passie om de levenskwaliteit te verbeteren en de wereld waarin we leven een betere plek te maken voor onze mensen, klanten en gemeenschappen.

2. MENSENRECHTEN

Arcadis respecteert alle mensenrechten en we zetten ons in voor een betere levenskwaliteit. Onze betrokkenheid houdt in dat we zullen proberen de gevolgen voor de mensenrechten die voortvloeien uit of veroorzaakt worden door onze bedrijfsactiviteiten – ook die verband houden met de activiteiten van onze leveranciers – te voorkomen, te identificeren, te beperken en te verhelpen.

Deze verplichtingen gelden ook voor onze leveranciers. We verwachten van u als leverancier dezelfde inzet om de mensenrechten te respecteren. U doet dit uw bedrijf te voeren volgens de internationale beginselen, waaronder de leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten (UNPG's) en het Arcadis-beleid inzake mensenrechten en arbeid. Dit betreft uw gedrag tegenover alle belanghebbenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw eigen personeel, tijdelijk personeel, leveranciers en klanten.

We verwachten dat u als leverancier alle mensenrechten respecteert, waaronder:

- Gezondheid, veiligheid, welzijn en beveiliging.
- Het vermijden van moderne slavernij, met inbegrip van dwangarbeid en mensenhandel.
- Het niet tolereren van discriminatie, intimidatie of vergelding.
- Diversiteit, gelijkheid, inclusie en respectvolle behandeling.
- Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.
- Kinderrechten.
- Naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake werktijden, het verstrekken van lonen en voordelen die aan de nationale wettelijke normen voldoen of deze overtreffen.
- Privacy.
- Land en betrokkenheid.
- Milieueffecten en betrokkenheid.

Raadpleeg het Arcadis-beleid inzake mensenrechten en arbeid voor meer informatie.

'Gezondheid en veiligheid' en 'Diversiteit, gelijkheid, inclusie en respectvolle behandeling' zijn belangrijke mensenrechtenthema's die hieronder nader worden toegelicht.

2.1 Gezondheid en veiligheid, welzijn en beveiliging

Bij Arcadis zetten we ons in voor een gezonde en veilige werkomgeving voor al onze werknemers en mensen die betrokken zijn bij de projecten waarbij we betrokken zijn. Ons veiligheids- en gezondheidsprogramma (V&G) bevordert een cultuur waarin wordt gestreefd naar nul V&G-incidenten. We streven er bovendien naar om ervoor te zorgen dat de juiste controles worden uitgevoerd als onderdeel van ons V&G-projectplan volgens het Wereldwijde V&G-beheersysteem van Arcadis.

Deze verplichtingen gelden ook voor onze leveranciers. We verwachten dat u als leverancier vergelijkbare normen voor gezondheid, veiligheid, welzijn en beveiliging volgt en duidelijke informatie verstrekt over hoe u dit doet, en voldoet aan de

toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid, veiligheid, welzijn en beveiliging en, indien van toepassing, de veiligheids- en gezondheidsvereisten van Arcadis voor aannemers.

We verwachten dat u als leverancier zorgt voor het volgende:

- Inzet van voldoende gekwalificeerde en ervaren mensen.
- Alle mensen die voor het werk worden ingezet moeten medisch geschikt zijn voor de hun toegewezen taak.
- Permanente naleving van de regionale veiligheids- en gezondheidswetgeving.
- Alle noodzakelijke V&G-trainingen die het personeel nodig heeft om de taken uit te voeren;
- Verstrekking van de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen aan het personeel en controle op het gebruik ervan.
- Inwijding van en voorlichting aan het personeel.
- Goed toezicht op gezondheid en veiligheid.
- Melding van alle voorvallen van gevaren / bijna-ongevallen / incidenten / ongevallen op de werkplek.
- Evenredige reactie op veiligheidsdreigingen.
- Mensenrechtentraining van beveiligingspersoneel in landen of locaties met een hoog risico die overeenkomstig is aan de vrijwillige beginselen inzake veiligheid en mensenrechten van de Verenigde Naties.

2.2 Diversiteit, gelijkheid en inclusie en respectvolle behandeling

Arcadis bevordert en onderhoudt een cultuur van diversiteit, gelijkheid en inclusie en respectvolle behandeling zoals beschreven in ons Arcadis-beleid inzake mensenrechten en arbeid en ons Arcadis-beleid inzake diversiteit en inclusie. Elke vorm van discriminatie, intimidatie of anderszins respectloos of ongepast gedrag, oneerlijke behandeling of vergelding van welke aard dan ook wordt niet getolereerd.

We streven ernaar de kansen te benutten die een divers aanbod voor ons bedrijf met zich meebrengt. Ons doel is om gekwalificeerde leveranciers gelijke kansen te bieden om onze leverancier te worden. We streven er ook naar dat inkoopprocessen transparant, objectief en niet-discriminerend zijn bij de selectie van onze leveranciers.

Deze verplichtingen gelden ook voor onze leveranciers. We verwachten dat u als leverancier uw activiteiten uitvoert in overeenstemming met deze hoge normen van diversiteit, gelijkheid en inclusie en respectvolle behandeling en informatie verstrekt over hoe u dit doet. Leveranciers moeten zich houden aan de toepasselijke internationale en regionale wetten inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie en respectvolle behandeling, zoals verder beschreven in ons beleid inzake mensenrechten en arbeid, en blijf geven van voortdurende verbetering op dit gebied.

We verwachten dat u als leverancier:

- mensen werft, aanneemt, plaatst, opleidt, compenseert en bevordert op basis van de behoeften in de organisatie en de kwalificaties, vaardigheden, ervaring en prestaties van mensen. We verwachten specifieke aandacht voor gelijke beloning van alle geslachten.
- werkplekken bevordert die vrij zijn van discriminatie of intimidatie op grond van ras, geslacht, nationale of sociale afkomst, godsdienst, leeftijd, lichamelijke

gezondheid en/of neurologische aandoeningen, seksuele geaardheid, politieke overtuiging of enige andere status die door de toepasselijke wetgeving wordt beschermd;

- diensten en oplossingen biedt die vrij zijn van discriminatie, geen ongelijkheid in de hand werken en diversiteit bevorderen.

3. INTEGRITEIT

Een wereldwijd bedrijf zijn is onze passie en dat drukken we uit aan de hand van vijf kernwaarden, waarvan Integriteit er een is.

- We zijn in veel landen actief en houden ons aan de nationale wetten en respecteren de cultuur van die landen.
- We moedigen eerlijke en transparante concurrentie aan bij de aankoop van goederen en diensten.
- We tolereren geen enkele vorm van corruptie, omkoping, het faciliteren van betalingen of fraude en staan dit ook niet toe.
- We vermijden belangenconflicten tussen persoonlijke en professionele relaties, waaronder financiële belangen in, of zeggenschap over leveranciers, of andere verbintenissen met concurrenten van Arcadis, klanten of anderszins. Naast de in de AGBP vastgelegde integriteitsverplichtingen stellen we in de **Specifieke anti-corruptienormen (Anti-Corruption Standards) van Arcadis** strenge eisen aan geschenken en gastvrijheid en betalingen aan leveranciers of andere derden.

Deze verplichtingen gelden ook voor onze leveranciers. We verwachten dat u als leverancier integer te werk gaat en ervoor zorgt dat ook in uw eigen toeleveringsketen hoge integriteitsnormen worden gehandhaafd en ons informatie verstrekt over hoe u dit doet.

We verwachten dat u als leverancier:

- voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- eerlijke concurrentie ondersteunt;
- geen enkele vorm van corruptie, omkoping, het faciliteren van betalingen of fraude tolereert, aangaat of toestaat;
- belangenconflicten vermijdt.

Integriteit, ethisch gedrag, onafhankelijk professioneel oordeel en objectiviteit staan bij Arcadis centraal in hoe we werken.

4. LEVERANCIERSBEOORDELING OM POSITIEVE VERANDERING MOGELIJK TE MAKEN

Arcadis wil de positieve invloed maximaliseren, ook via onze toeleveringsketens, op basis van een gezamenlijke benadering met onze leveranciers.

Om die reden:

- zullen we de prestaties van leveranciers evalueren en volgen om mogelijkheden tot verbetering en mogelijke niet-naleving van onze bedrijfsprincipes, zoals uiteengezet in onze Wereldwijde gedragscode, op te sporen;
- zullen we een gezamenlijke oplossing zoeken bij niet-naleving van onze bedrijfsprincipes zoals uiteengezet in deze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers;

- verwachten we van onze leveranciers dat ze deze schendingen voorkomen, aanpakken of verhelpen en Arcadis zal de relatie beëindigen met leveranciers waarmee geen overeenstemming kan worden bereikt over een oplossing.

5. HOE UIT IK MIJN ZORG OF MELD IK EEN GEVAL VAN NIET-NALEVING?

U kunt als leverancier op drie manieren uw zorg uiten of gevallen van mogelijk onwettig wangedrag of onregelmatigheden met betrekking tot uw zakelijke relatie met Arcadis melden:

1. Rechtstreeks met uw contactpersoon binnen Arcadis.
2. Via e-mail naar: procurement@arcadis.com.
3. Als u het niet prettig vindt om een probleem of een geval van mogelijke niet-naleving te melden aan uw contactpersoon binnen Arcadis, kunt u dit melden via de Integriteitslijn. Oproepen en meldingen via de Integriteitslijn worden namens Arcadis ontvangen door een onafhankelijke derde gespecialiseerde leverancier van integriteitslijnen. (<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>). Deze Integriteitslijn is niet bedoeld voor algemene vragen.

Arcadis zal reageren op de zorgen van onze belanghebbenden en zal elke schending beoordelen en waar nodig nader onderzoeken en passende corrigerende maatregelen nemen. Arcadis erkent dat gemelde zorgen over een derde partij kunnen gaan of vertrouwelijk zijn en Arcadis verzekert dat deze als zodanig zullen worden behandeld, zonder gevolgen of vergelding voor meldingen die in goed vertrouwen zijn gedaan.