

Notulen van de jaarlijkse Algemene Vergadering van de te Amsterdam gevestigde naamloze vennootschap Arcadis N.V. (de 'Vennootschap' of 'Arcadis'), gehouden op 12 mei 2022 om 15.00 uur te Amsterdam.

1. Opening en mededelingen (ter bespreking)

De voorzitter, de heer N.W. Hoek, opent de jaarlijkse bijeenkomst van de Algemene Vergadering en heet allen van harte welkom. Het is verheugend om een groot aantal aandeelhouders weer in persoon te kunnen begroeten na twee jaar uitsluitend virtueel vergaderen. De voorzitter heet ook degenen die deze Vergadering via de webcast bijwonen van harte welkom.

De voorzitter deelt mee dat iedere aandeelhouder die zich tijdig heeft geregistreerd en vandaag tijdig in de zaal aanwezig is of tijdig heeft ingelogd, vanaf de aanvang van de Vergadering zijn of haar stem op alle stempunten kan uitbrengen. Laatkomers, zowel in de zaal als via de webcast, kunnen de Vergadering wel volgen, maar niet meer deelnemen aan de stemming. De voorzitter zal de stemprocedure op een later moment tijdens deze vergadering nader toelichten.

Arcadis is een Nederlandse Naamloze Vennootschap. De Vergadering wordt gehouden in de Nederlandse taal maar er wordt ook Engels gesproken. Het staat eenieder vrij om vragen in de Engelse taal te stellen. De voorzitter deelt mee dat de Vergadering simultaan vertaald wordt naar het Engels, en wanneer er Engels wordt gesproken zal worden vertaald naar het Nederlands. Er zijn koptelefoons beschikbaar bij de ingang van de vergaderzaal. Ook via de webcast is de vergadering zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal te volgen.

De voorzitter wijst in het kader van *health & safety* op de nooduitgangen in de zaal. De voorzitter merkt op dat onder agendapunt 3, Verslag van de Raad van Bestuur, nadere aandacht zal worden besteed aan de *health & safety performance* van Arcadis in 2021.

Naast de voorzitter zijn ter vergadering aanwezig de overige leden van de Raad van Commissarissen. Dit zijn mevrouw Deanna Goodwin, mevrouw Carla Mahieu (voorzitter van de Remuneration Committee), de heer Michiel Lap (voorzitter van de Audit and Risk Committee en vice-voorzitter van de RvC), de heer Wee Gee Ang en de heer Michael Putnam (voorzitter van de Sustainability Committee).

Voorts stelt de voorzitter kort de ter Vergadering aanwezige leden van de Raad van Bestuur voor, te weten de heer Peter Oosterveer (CEO) en mevrouw Virginie Duperat (CFO).

De voorzitter deelt mee dat in de zaal de heer Ronald Rosenboom aanwezig is namens Intertrust Financial Services B.V. Intertrust heeft te gelden als onafhankelijke derde, via wie aandeelhouders hun stem in deze Vergadering kunnen uitbrengen.

De voorzitter stelt voor om mevrouw Marja van Ravenstein, Global Company Secretary van de Vennootschap, ter Vergadering aanwezig, aan te wijzen tot secretaris van de Vergadering. De notulen zullen worden opgesteld door mevrouw Tineke Wolfswinkel. Na vaststelling zullen de notulen van de Vergadering op de website van Arcadis worden geplaatst.

De voorzitter deelt mee dat de heer Jean Schoonbrood, notaris en juridisch adviseur van de Vennootschap, ook aanwezig is in de zaal. Christine Disch, Investor Relations Officer, ook ter Vergadering aanwezig, zal de vragen coördineren die telefonisch worden gesteld.

De voorzitter constateert dat de uitnodiging voor de Vergadering en de agenda op vrijdag 25 maart 2022 op de website van de Vennootschap zijn geplaatst. De houders van aandelen op naam hebben de uitnodiging

en agenda tevens per e-mail ontvangen op de bij de Vennootschap bekende emailadressen. De volledige agenda met toelichting, inclusief de gegevens als bedoeld in artikel 2:142 lid 3 BW, is ter inzage gelegd en is kosteloos verkrijgbaar gesteld bij het kantoor van de Vennootschap en bij het kantoor van ABN AMRO. De agenda is tevens beschikbaar gesteld op de website van de Vennootschap, zowel in het Nederlands als in het Engels. Het jaarverslag, met daarin de jaarrekening 2021 en het voorstel tot bestemming van de winst, is in het Engels beschikbaar gesteld op de website van de Vennootschap. De agenda is tevens beschikbaar gesteld via het e-voting platform van ABN AMRO.

De voorzitter constateert derhalve dat de Vergadering op rechtsgeldige wijze en tijdig is bijeengeroepen en dat de vergaderstukken rechtsgeldig verkrijgbaar zijn gesteld.

De voorzitter deelt mee dat Arcadis naast de Nederlandse regelgeving en de voorschriften van Euronext Amsterdam N.V ook rekening houdt met de houders van de in de Verenigde Staten verhandelbare aandelen, onder meer door toezending van een *proxy voting card*. Via dit proxy systeem worden deze aandeelhouders in de gelegenheid gesteld om schriftelijk hun stem uit te brengen. Tot heden zijn stemmen ontvangen van Amerikaanse aandeelhouders die tezamen 34.184 aandelen vertegenwoordigen.

De voorzitter deelt mee dat de Vennootschap verplicht is om op grond van de wet het aantal stemmen en aandelen per de datum van oproeping (vrijdag 25 maart jl.) en per de registratiedatum (donderdag 14 april jl.) vast te stellen. Deze informatie is op de website van de Vennootschap geplaatst. Ook moet de Vennootschap vaststellen hoeveel aandelen en stemmen in de Vergadering zijn vertegenwoordigd. De voorzitter zal de aanwezigen exacte informatie over de vandaag aanwezige en vertegenwoordigde aandelen geven zodra het definitieve overzicht er is. De voorzitter verwacht dit te doen na agendapunt 3.

De voorzitter deelt mee dat stemmen elektronisch gebeurt. Stemmen kunnen gedurende de hele Vergadering worden uitgebracht. Aan het einde van de Vergadering zullen alle resultaten op het scherm worden getoond, en dus niet bij de afzonderlijke agendapunten. Aanwezigen kunnen het definitieve resultaat van de stemming desgewenst na afloop van de Vergadering inzien. Het definitieve resultaat zal tevens op de website worden geplaatst.

De voorzitter deelt mee dat aanwezigen tijdens de Algemene Vergadering uiteraard ook de mogelijkheid hebben om vragen te stellen. Dat geldt zowel voor de aandeelhouders in de zaal, als voor de aandeelhouders die de Vergadering virtueel bijwonen. De voorzitter verzoekt de aanwezigen vriendelijk om het aantal vragen per agendapunt te beperken tot twee, opdat ook anderen voldoende gelegenheid hebben om vragen te stellen en vraag en antwoord goed tot hun recht komen. Dit verzoek geldt niet voor agendapunt 4.b, de vaststelling van de jaarrekening.

De voorzitter deelt mee dat een telefoonlijn beschikbaar is gesteld voor aandeelhouders die de Vergadering virtueel bijwonen en een vraag willen stellen. Zij hebben reeds een email ontvangen met een uitgebreide uitleg. Zij kunnen hun vraag mondeling en live in de Vergadering stellen.

De voorzitter deelt mee dat de webcast enigszins achterloopt op de Vergadering. Daarom wordt bij ieder agendapunt eerst de aandeelhouders in de zaal de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. Op die manier hebben de aandeelhouders die de webcast volgen tijd om telefonisch aan te geven dat zij een vraag willen stellen. Dit kunnen zij doen door het intoetsen van 'STER 1'.

De voorzitter merkt ten aanzien van het telefonisch vragen stellen verder nog op, dat bij de telefoonverbinding geen vertaling mogelijk is voor degene die inbelt. Daarom zal bij telefonische vragen – voor zover mogelijk – het antwoord worden gegeven in de taal waarin de vraag wordt gesteld. Mocht de telefonische vraag echter in het Nederlands zijn gesteld aan een Engels sprekende commissaris of

bestuurslid, dan zal het antwoord in het Engels worden gegeven. De voorzitter nodigt aanwezigen uit om aan te geven wanneer zij een Nederlandse samenvatting van het antwoord wensen. Ook is het mogelijk voor de beller om de vertaling van het antwoord na afloop van de Vergadering bij de Vennootschap op te vragen. In de notulen zullen alle vragen en antwoorden - zoals gebruikelijk - in het Nederlands worden opgenomen.

De voorzitter deelt mee dat er van de kant van de Vennootschap geen verdere mededelingen zijn. De aanwezigen hebben allen de agenda ontvangen, die ter Vergadering gevolgd zal worden. De voorzitter zal in de bespreking en voorlegging van de agendapunten niet steeds de volledige tekst van de agenda en toelichting op de agenda herhalen, maar die zijn uiteraard van toepassing.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 2.

2. Verslag van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2021 (ter bespreking)

De voorzitter deelt mee dat het volledige verslag van de Raad van Commissarissen, inclusief het verslag van de Audit and Risk Committee, de Selection Committee, de Remuneration Committee en de Sustainability Committee, is te vinden in het jaarverslag op pagina 182 en verder. De aandachtsgebieden van de Raad van Commissarissen voor 2021, vastgesteld in overleg met de Raad van Bestuur, waren de volgende:

1. De voorbereiding op de overstap naar de *Global Business Area* structuur;
2. Het leiden van de duurzaamheidsagenda;
3. Het behalen van de doelstellingen die op de *Capital Markets Day* zijn gecommuniceerd;
4. De stabilisatie en verbetering van de prestaties van CallisonRTKL;
5. Het ontwikkelen van de M&A-strategie van de Vennootschap; en
6. Successieplanning.

De aandeelhouders hebben over deze aandachtsgebieden kunnen lezen in het Verslag van de Raad van Commissarissen in het jaarverslag 2021. De voorzitter deelt mee dat de Raad van Commissarissen zeer tevreden is met de geboekte voortgang en met de financiële resultaten van Arcadis in 2021. De voorzitter noemt dit een bijzondere prestatie in een roerig jaar, waarin de COVID-19 pandemie opnieuw haar stempel drukte op Arcadis en haar mensen, maar niet in negatieve zin op het resultaat.

De voorzitter merkt op dat ook dit jaar tijdens de vergaderingen van de Raad van Commissarissen uiteraard ruim aandacht is besteed aan onder meer belangrijke projecten van Arcadis, de samenstelling en het functioneren van de Raad van Bestuur, het Executive Leadership Team en de Raad van Commissarissen, beloning, ontwikkelingen in wet- en regelgeving, *compliance*, claims, *health & safety* en de financiële resultaten van Arcadis wereldwijd.

De voorzitter deelt mee dat Arcadis voldoet aan de Nederlandse Corporate Governance Code die in 2003 werd geïntroduceerd en laatstelijk in 2016 werd herzien. In een apart hoofdstuk van het jaarverslag (pagina's 161 t/m 166) wordt de Corporate Governance structuur van Arcadis uiteengezet. Arcadis wijkt nog steeds op slechts één punt af van de Code, hetgeen in lijn is met het "pas toe of leg uit" principe. Dat staat gemotiveerd omschreven in het jaarverslag (pagina 166).

De voorzitter constateert dat de Vergadering kennis heeft genomen van de verrichtingen van de Raad van Commissarissen over 2021 en nodigt de aanwezigen uit tot het stellen van vragen. De voorzitter wendt zich daarbij eerst tot de aandeelhouders in de zaal.

De voorzitter vraagt of er vragen zijn vanuit de zaal naar aanleiding van het verslag van de Raad van Commissarissen.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Sueters van de Vereniging Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO).

De VBDO heeft voorafgaand aan de Vergadering bij brief in het Engels drie vragen gesteld aan de Vennootschap. Gezien het verzoek van de voorzitter beperkt de heer Sueters dit aantal ter vergadering tot twee.

De heer Sueters leest deze vragen ter vergadering in het Engels voor. De eerste vraag ziet op de duurzaamheidsstrategie van Arcadis. Arcadis heeft publiekelijk verklaard niet langer te willen deelnemen in projecten die op de lange termijn een netto negatieve impact hebben op de kwaliteit van leven, die het bereiken van *Sustainable Development Goals* (SDG's) belemmeren, of niet in lijn zijn met het Akkoord van Parijs. De vraag wordt gesteld of Arcadis reeds een expliciet uitsluitingsbeleid heeft, dat vergelijkbaar is met dat van duurzame investeerders die niet investeren in bedrijven die daarbij achterblijven. De tweede vraag is gerelateerd aan dit onderwerp: de VBDO zou graag willen weten of Arcadis al conform deze strategie heeft gehandeld door het afwijzen van bepaalde projecten die niet in lijn zijn met de *net zero approach* van Arcadis.

De voorzitter dankt de heer Sueters voor zijn vragen. Arcadis is inderdaad uitdrukkelijk een duurzaam bedrijf. Tijdens de Sustainability Day in Oktober 2021 heeft de heer Oosterveer medegedeeld dat Arcadis niet langer zal werken met cliënten die niet de doelstellingen van Parijs ondersteunen, en deze toezegging is onveranderd. Gedurende de afgelopen zes maanden heeft Arcadis gebouwd aan gewijzigde *client go/no-go*, *opportunity go/no-go* en *key client criteria* en processen die ondersteuning nodig hadden, en aan informatiesystemen en tools die nodig zijn om cliënten en kansen in lijn te brengen met deze toezegging. Geformaliseerd beleid en geformaliseerde processen zijn in ontwikkeling. De verwachting is dat concrete afwijzingen op korte termijn zullen volgen.

De tweede vraag ziet op biodiversiteit. VBDO juicht toe dat Arcadis een standpunt heeft ingenomen ten aanzien van het verlies aan biodiversiteit en vraagt of Arcadis bereid is om haar verschillende diensten te combineren teneinde klanten en andere partners te helpen om biodiversiteit en kwesties met betrekking tot *natural capital* te adresseren, en hierover te rapporteren.

De voorzitter nodigt de heer Oosterveer, CEO en voorzitter van de Raad van Bestuur, uit om hierop te antwoorden. De heer Oosterveer antwoordt dat, zoals ook blijkt uit het jaarverslag 2021, Arcadis dit soort diensten al verleent. Sommige projecten zijn specifiek genoemd in het jaarverslag, en er zijn er meer. Duurzaamheidskwesties zijn wereldwijd in ontwikkeling. Arcadis verwacht dat duurzaamheid, biodiversiteit en *natural capital* in het *go/no-go* proces en in het klantselectieproces een steeds significantere rol zullen gaan spelen.

De heer Sueters dankt de heer Oosterveer voor het antwoord en benadrukt het belang van het daadwerkelijk implementeren van standpunten en toezeggingen.

De voorzitter voegt nog toe dat twee jaar geleden binnen de Raad van Commissarissen een speciale duurzaamheidscommissie in het leven is geroepen. Deze commissie wordt voorgezeten door de heer Putnam. Zoals in het jaarverslag valt te lezen, is de commissie zeer actief.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 3.

3. **Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2021** (ter bespreking)

De voorzitter merkt op dat het verslag van de Raad van Bestuur aan de aandeelhouders is voorgelegd als onderdeel van het jaarverslag 2021.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Oosterveer om een toelichting te geven op de resultaten. De heer Oosterveer zal daarbij ook kort ingaan op het eerste kwartaal van 2022.

De heer Oosterveer geeft, zoals gebruikelijk, eerst een samenvatting van de *health & safety performance* van Arcadis in 2021. Vervolgens licht de heer Oosterveer de impact toe van COVID-19 op Arcadis en haar medewerkers waarna hij een toelichting geeft op de financiële resultaten over het boekjaar 2021. Hij stipt kort de resultaten van het eerste kwartaal van 2022 aan. Tenslotte geeft de heer Oosterveer een toelichting op de implementatie van de strategie 2021-2023 *Maximizing Impact*.

Na afloop van de presentatie constateert de voorzitter dat de Vergadering kennis heeft genomen van het verslag van de Raad van Bestuur en nodigt de aandeelhouders in de zaal uit tot het stellen van vragen.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Tse uit Amsterdam.

De heer Tse stelt een vraag over de doelstelling rondom de zogenoemde *voluntary turnover*. Arcadis heeft als doelstelling om onder de 10% te komen. Kijkend naar de voorgaande jaren, dan is het percentage altijd boven de 10% geweest, uitgezonderd in het Coronajaar 2020. Zijn eerste vraag is hoe de Vennootschap deze doelstelling denkt te bewerkstelligen. Verder wil hij graag weten wat de meest genoemde beweegredenen zijn voor vertrek bij Arcadis. De heer Tse neemt aan dat Arcadis ook exitgesprekken houdt. Zijn er bepaalde geografische markten waar de *voluntary turnover* hoger is?

De heer Oosterveer antwoordt dat dit een zeer belangrijk aandachtsgebied voor Arcadis is. Arcadis is zeker niet het enige bedrijf, en zelfs niet de enige industrie, die te maken heeft met een grote druk op het personeelsbestand. In 2020 heeft Arcadis de doelstelling geformuleerd om de *voluntary turnover* beneden de 10% te brengen. Dat was een ambitieus doel, maar niet onmogelijk. Het percentage lag in de aan 2020 voorafgaande jaren inderdaad meer richting de 15%. Arcadis was al op de goede weg. In 2020 kwam het percentage onder de 10%, mede als gevolg van de wereldwijde COVID-19 pandemie.

Arcadis blijft streven naar een percentage beneden de 10%. Genoegen nemen met een percentage van 15% betekent in feite een acceptatie van elke zes jaar een verversing van de totale werknemerspopulatie. Dat is in een kennisindustrie niet een duurzaam model. Daarom blijft de ambitie van Arcadis voorlopig onveranderd.

Arcadis wil *Employer of choice* zijn. Het doel van Arcadis, *improving quality of life*, zal daarbij instrumenteel zijn; met name bij het aantrekken van jong talent.

De heer Oosterveer geeft voorts aan dat er zeker geografische verschillen zijn. Uit het verslag blijkt ook dat in de grotere markten – met name Amerika, continentaal Europa – het begin van een stabilisatie zichtbaar lijkt. De hogere percentages in 2021 zijn te vinden in Azië. Dat is niet ongebruikelijk voor Azië. De bekendmaking dat Arcadis haar activiteiten in het Midden-Oosten geleidelijk zal afbouwen heeft hier wellicht ook invloed op.

Mensen vertrekken om zeer diverse redenen. De analyse van die vertrekredenen moet diepgaand zijn om in een bepaald land te kunnen bepalen welke acties nodig zijn om vrijwillig vertrek terug te dringen. Binnen Arcadis is in oktober 2021 een team opgezet dat zich met dit specifieke vraagstuk bezighoudt.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Den Ouden namens de VEB.

De heer Den Ouden complimenteert Arcadis om te beginnen met het behaalde resultaat onder de omstandigheden van vorig jaar. De heer Den Ouden merkt op dat in het jaarverslag is aangegeven dat de onderneming in de positie verkeert dat acquisities tot de mogelijkheden horen. De vraag is: hoe ziet de overnamestrategie van Arcadis eruit, in welke sectoren, in welke geografische gebieden? Is er een limiet per transactie, of is er een totaalbudget, en is overname alleen mogelijk in cash, of ook door uitgifte van aandelen?

Met betrekking tot CallisonRTKL vraagt de heer Den Ouden of een *turnaround* strategie is geformuleerd en zo ja, hoe die strategie eruitziet.

De heer Oosterveer merkt op dat hij niet in detail kan gaan over de acquisitiestrategie. Dat zou de positie van Arcadis geen goed doen. De heer Oosterveer verwijst ook naar het verslag: Arcadis kijkt hoe dan ook naar acquisitiemogelijkheden die extra duurzaamheidskennis en/of digitaliseringscapaciteiten brengen.

Voor wat betreft de geografische locatie moet er een aanzienlijke aanwezigheid in een bepaald land zijn, wil je daar een rol kunnen spelen. Dat merkt Arcadis ook aan de huidige resultaten. Daar waar Arcadis een forse positie heeft, creëert zij betere resultaten dan waar Arcadis een bescheidener positie heeft.

Details over de wijze van financiering van eventuele acquisities laat de heer Oosterveer in het midden. Er is aangegeven, en dat staat ook in het jaarverslag, dat gekeken wordt naar zogenaamde *bolt-on* acquisities. Daarbij kan men denken aan de wat kleinere acquisities en middelgrote acquisities. Die kunnen op verschillende manieren worden gefinancierd.

De voorzitter dankt de heer Oosterveer voor zijn antwoord, en nodigt hem uit om de tweede vraag over CallisonRTKL te beantwoorden.

De heer Oosterveer meldt dat CallisonRTKL - meer dan de rest van Arcadis - te maken heeft gehad met de negatieve gevolgen COVID-19, met name door de activiteiten in China en in de *retail* markt. De verwachting is nog steeds dat de bodem bereikt is en dat CallisonRTKL in 2022 betere resultaten zal laten zien.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter doet mededeling inzake de aantallen aandelen, zoals reeds aangekondigd bij agendapunt 1. Op de registratiedatum van 14 april 2022 stonden in zijn totaliteit 89.044.669 aandelen uit bij anderen dan de Vennootschap, en in deze Vergadering zijn hiervan 74.800.479 stemmen/aandelen vertegenwoordigd. Dat is 84% van het aantal uitstaande aandelen.

De voorzitter gaat over naar agendapunt 4.

4. Jaarrekening 2021 en dividend

a. Vaststelling van de Jaarrekening 2021 (ter beslissing)

De jaarrekening 2021 wordt ter vaststelling voorgelegd aan de Vergadering. Conform *best practice* bepaling V.2.1. van de Code is de externe accountant PwC (vertegenwoordigd door Jacobina Brinkman) ter vergadering aanwezig. Na een korte presentatie kan mevrouw Brinkman door de Vergadering worden bevestigd omtrent (i) de verklaring bij de jaarrekening, en (ii) de controlewerkzaamheden. De voorzitter geeft mevrouw Brinkman het woord.

In de jaarrekening is op pagina 289 tot en met 298 de goedkeurende accountantsverklaring van PwC opgenomen. Vanwege de COVID-19-maatregelen heeft PwC ook dit jaar de controle grotendeels op afstand uitgevoerd. Dit geldt ook voor de audit teams in het buitenland. De samenwerking met Arcadis tijdens het controleproces was goed en PwC heeft alle werkzaamheden die zij wilde uitvoeren ook daadwerkelijk kunnen uitvoeren.

De materialiteit bepaalt de diepgang en reikwijdte van de werkzaamheden. De materialiteit is gebaseerd op de netto omzet en is vastgezet op € 12.000.000. Daarnaast zijn er nog specifieke posten die PwC met een hoge mate van detail controleert, bijvoorbeeld de toelichting op de beloningen van de Executive Board. De materialiteit en de wijze waarop deze is bepaald, is overigens consistent met het afgelopen jaar.

Arcadis is wereldwijd actief. De grote dochtermaatschappijen - in vijf jurisdicties - zijn door PwC *full scope* gecontroleerd. Dat leidt tot een dekking van 73% van de netto omzet. Met de controleteams in deze landen houdt PwC intensief contact tijdens het uitvoeren van de controle.

PwC controleert de kleinere dochtermaatschappijen met name door het uitvoeren van cijferbeoordelingen. Tevens beoordeelt PwC ook de toezichthoudende controles van management, zoals het bezoeken van de interne accountantsdienst en controles door het hoofdkantoor. In aanvulling op al deze werkzaamheden heeft PwC ook het controleteam in Saoedi-Arabië geïnstrueerd om specifieke werkzaamheden uit te voeren op de waardering van enkele specifieke lokale projecten.

Op de meeste, de kleinere, entiteiten, die misschien niet in scope zijn zoals zojuist omschreven, worden statutaire audits uitgevoerd door lokale PwC-teams.

De kernpunten van controle van PwC licht mevrouw Brinkman graag toe. In de verklaring is de uitgebreidere toelichting te lezen.

Mevrouw Brinkman gaat in op de omzetverantwoording en de waardering van onderhanden projecten. Beide zaken zijn materieel voor Arcadis en vereisen in veel gevallen inschattingen van management. In dat kader heeft PwC ook specifiek de waardering van een aantal projecten in het Midden-Oosten gecontroleerd.

Mevrouw Brinkman gaat vervolgens in op de waardering van de posten "Goodwill" en "Immateriële vaste activa". *Goodwill* bedraagt circa 30% van het balanstotaal, en de onderneming dient jaarlijks een *impairment test* uit te voeren. Management heeft op basis van deze *impairment test* geconcludeerd dat in 2021 geen sprake is geweest van een bijzondere waardevermindering van de *goodwill*. De test is complex en bevat aannames met betrekking tot ontwikkelingen van met name omzet en resultaten in de toekomst. De belangrijkste veronderstellingen staan in noot 14 van de jaarrekening. PwC heeft de conclusies van management uitgebreid beoordeeld.

Naast deze aandachtspunten in de controle is ook extra aandacht besteed aan *The Arcadis Way*, de mogelijke impact van klimaatverandering op de financiële positie van Arcadis en, zoals ieder jaar, *frauderisico's*.

Mevrouw Brinkman gaat vervolgens in op het jaarverslag. PwC controleert in detail of het jaarverslag in lijn is met de kennis van PwC van de onderneming. Belangrijke onderdelen van het jaarverslag zijn het directieverslag, *corporate governance*, de risicoparagraaf, de beloningsparagraaf en het verslag van de Raad van Commissarissen. PwC leest mee en geeft aan waar PwC denkt dat gecorrigeerd moet worden. Deze werkzaamheden gaan dus verder dan de marginale toets.

Zoals de aandeelhouders in het verslag hebben kunnen lezen, heeft PwC net als afgelopen jaren *limited assurance* afgegeven op een aantal geselecteerde duurzaamheids-KPI's uit het jaarverslag. *Limited assurance* betekent dat de werkzaamheden van PwC voornamelijk bestaan uit het uitvoeren van cijferbeoordelingen en het beoordelen van de toelichting in de jaarrekening.

De voorzitter dankt mevrouw Brinkman voor de toelichting.

De voorzitter geeft het woord aan de heer Den Ouden van de VEB.

De heer Den Ouden merkt op dat dit jaar voor het eerst een frauderisicoparagraaf in het accountantsverslag stond. Hij heeft deze twee keer gelezen, maar weet niet wat het doel van deze paragraaf is en wat de doelgroep is.

Mevrouw Brinkman antwoordt dat PwC al eerder een frauderisicoparagraaf in het verslag heeft opgenomen. De paragraaf is bedoeld om beter uit te leggen wat de frauderisicowerkzaamheden van PwC inhouden. Het gaat hierbij nadrukkelijk om frauderisico's en welke maatregelen het bedrijf heeft getroffen, en hoe de accountants deze risico's en maatregelen beoordelen. Het is bedoeld om een brede groep stakeholders antwoord te geven op vaak gestelde vragen rondom frauderisico's.

De voorzitter geeft nogmaals het woord aan de heer Den Ouden.

De heer Den Ouden stelt een vraag over de *goodwill impairment test* met betrekking tot CallisonRTKL. In het jaarverslag is aangegeven dat er beperkte *headroom* is. Betekent dit dat, gezien de stijgende rentes, we voor het eerste half jaar van 2022 wel een *impairment* kunnen verwachten?

De voorzitter geeft het woord aan mevrouw Duperat, die in het Engels zal antwoorden.

Mevrouw Duperat antwoordt dat binnen CallisonRTKL een eigen *impairment test* is uitgevoerd. Deze *impairment test* is beoordeeld door mevrouw Brinkman. Mevrouw Brinkman kan hier ook een toelichting op geven. Er is gebruik gemaakt van een bankmodel met verschillende waarderingsaannames en waarderingsexpertise, en er is geëxtrapoleerd naar 10 jaar. Op basis daarvan is geconcludeerd dat voldoende *headroom* aanwezig is.

De heer Den Ouden merkt op dat de rente omhoog gaat. Betekent dit dat dit jaar een *impairment* te verwachten is?

Mevrouw Duperat antwoordt dat zij geen direct verband ziet tussen stijgende rente en *impairment*.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 4.b.

b. Dividend over het boekjaar 2021 (ter beslissing)

Aan de Vergadering wordt voorgesteld om aan de houders van gewone aandelen Arcadis N.V. een dividend van € 0,70 per gewoon aandeel uit te keren over het boekjaar 2021. Dit komt neer op 36% van de operationele winst. Deze dividenuitkering is in overeenstemming met de van toepassing zijnde statutaire bepalingen en het dividendbeleid, zoals in 2005 in de Algemene Vergadering is behandeld en verantwoord. Met ingang van 16 mei 2022 zullen de gewone aandelen ex-dividend worden genoteerd. Over een uitkering in contanten moet 15% dividendbelasting worden betaald. Het dividend wordt uitgekeerd vanaf donderdag 19 mei 2022. Dit betreft dus het gewone dividend.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 4.c.

c. Bijzonder dividend over het boekjaar 2021 (ter beslissing)

In aanvulling op het gewone dividend van agendapunt 4.b wordt voorgesteld om aan de houders van gewone aandelen Arcadis N.V. een bijzonder dividend over het boekjaar 2021 uit te keren van € 0,60 per gewoon aandeel, in de vorm van contanten, hetgeen de sterke kasstroom en de sterke financiële positie van de Vennootschap weerspiegelt.

Het voorstel om een bijzonder dividend over het boekjaar 2021 uit te keren is in overeenstemming met de intentie van de Vennootschap om kapitaal aan onze aandeelhouders te blijven teruggeven, afgewogen tegen een behoedzaam financieel beleid om zo de flexibiliteit te behouden potentiële aantrekkelijke investeringsmogelijkheden te kunnen onderzoeken.

Ook hier zullen met ingang van maandag 16 mei 2022 de gewone aandelen ex-dividend worden genoteerd. Over een uitkering in contanten moet 15% dividendbelasting worden betaald. Het dividend wordt uitgekeerd vanaf donderdag 19 mei 2022.

Het deel van de winst dat resteert na uitkering van de voorgestelde dividenden in agendapunten 4.b en 4.c zal worden toegevoegd aan de reserves.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 5.

5. Decharge

a. Decharge van de leden van de Raad van Bestuur (ter beslissing)

Voorgesteld wordt decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Bestuur die in functie waren in het boekjaar 2021, voor het bestuur van de Vennootschap en haar activiteiten gedurende dat jaar, voor zover een en ander blijkt uit het verslag van de Raad van Bestuur, de jaarrekening, mededelingen gedurende de jaarlijkse Algemene Vergadering en/of (overige) publieke informatie en onverminderd het bepaalde in artikel 2:138 BW.

b. Decharge van de leden van de Raad van Commissarissen (ter beslissing)

Voorts wordt voorgesteld decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Commissarissen die in functie waren in het boekjaar 2021, voor hun toezicht gedurende dat jaar, voor zover een en ander blijkt uit het verslag van de Raad van Bestuur, het verslag van de Raad van Commissarissen, de jaarrekening,

mededelingen gedurende de jaarlijkse Algemene Vergadering en/of (overige) publieke informatie en onverminderd het bepaalde in artikel 2:138 en 2:149 BW.

De voorzitter deelt mede dat de decharge van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van de Raad van Commissarissen afzonderlijk in stemming wordt gebracht, en verzoekt de aanwezigen daarop te letten bij het uitbrengen van hun stem.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot de behandeling van agendapunt 6.

6. Benoeming van de accountant voor het onderzoek van de jaarrekening 2023 (ter beslissing)

De Algemene Vergadering is (conform artikel 26 lid 1 van de statuten) bevoegd tot het verlenen van de opdracht aan een accountant tot onderzoek van de jaarrekening.

Op voorstel van de Arcadis Audit and Risk Committee beveelt de Raad van Commissarissen aan om de opdracht tot onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2023 te verlenen aan Pricewaterhouse Coopers Accountants N.V. In de toelichting op de agenda heeft men kunnen lezen hoe tot dit voorstel is gekomen.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De Vergadering gaat over tot behandeling van agendapunt 7.

7. Beloningsverslagen Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen 2021

Op grond van Nederlandse regelgeving die gebaseerd is op de Europese Richtlijn Aandeelhoudersrechten, moeten de beloningsverslagen van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering voor een adviserende stem.

a. Beloningsverslag Raad van Bestuur (ter adviserende stemming)

Het verslag over de beloning van de Raad van Bestuur is aan de Vergadering voorgelegd als onderdeel van het jaarverslag 2021 (pagina's 182 t/m 190).

Indien een aandeelhouder een positief advies wil uitbrengen ten aanzien van het beloningsverslag voor de Raad van Bestuur over 2021, dan dient "vóór" te worden gestemd. Indien een aandeelhouder een negatief advies wil uitbrengen, dan dient "tegen" te worden gestemd. Het resultaat van de stemming geldt als adviserende, niet-bindende stemming.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 7.b.

b. Beloningsverslag Raad van Commissarissen (ter adviserende stemming)

Het verslag over de beloning van de Raad van Commissarissen is aan de Vergadering voorgelegd als onderdeel van het jaarverslag 2021.

Indien een aandeelhouder een positief advies wil uitbrengen ten aanzien van het beloningsverslag voor de Raad van Commissarissen over 2021, dan dient “vóór” te worden gestemd. Indien een aandeelhouder een negatief advies wil uitbrengen, dan dient “tegen” te worden gestemd. Het resultaat van de stemming geldt als adviserende, niet-bindende stemming.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 8.

8. Samenstelling van de Raad van Commissarissen

a. Herbenoeming van de heer M.C. Putnam (ter beslissing)

In overeenstemming met het door de Raad van Commissarissen opgestelde rooster van aftreden eindigt de eerste termijn van de heer M.C.(Michael) Putnam na afloop van deze Algemene Vergadering. De heer Putnam is verkiesbaar en beschikbaar voor herbenoeming voor een periode van vier jaar. De heer Putnam is sinds 2018 lid van de Raad van Commissarissen. Hij voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria van de Corporate Governance Code en aan het door de Raad van Commissarissen opgestelde profiel. Hij voldoet tevens aan de wettelijke beperking van het aantal toezichthoudende functies dat leden van de Raad van Commissarissen op grond van het Burgerlijk Wetboek mogen bekleden.

De Raad van Commissarissen doet een niet-bindende voordracht tot herbenoeming van de heer Putnam tot lid van de Raad van Commissarissen onmiddellijk na afloop van deze Algemene Vergadering. De voordracht tot herbenoeming van de heer Putnam is gebaseerd op de uitstekende wijze waarop hij zijn rol heeft vervuld als voorzitter van de Sustainability Committee en als lid van de Audit and Risk Committee. De grondige kennis die de heer Putnam van onze sector heeft, alsmede een goed inzicht in de uitdagingen en kansen waar onze sector voor staat, met name op het gebied van duurzaamheid en digitale transformatie, blijven van grote waarde voor Arcadis. De herbenoeming zal gelden voor een periode van vier jaar en zal doorlopen tot en met het einde van de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2026 en elke verdaging daarvan.

Voor verdere informatie over de heer Putnam wordt verwezen naar de toelichting op de agenda, waarin de betreffende informatie is opgenomen.

De voorzitter stelt voor de heer M.C. Putnam te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen na afloop van deze Algemene Vergadering. Indien hij wordt herbenoemd, zal de heer Putnam vice-voorzitter worden van de Raad van Commissarissen. Daarnaast zal hij zijn rol als voorzitter van de Sustainability Committee, alsmede als lid van de Audit and Risk Committee blijven vervullen.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 8.b.

b. Mededeling over vacatures die na de volgende jaarlijkse Algemene Vergadering ontstaan (ter informatie)

Zoals gebruikelijk kondigen wij onder dit agendapunt toekomstige vacatures in de Raad van Commissarissen aan. Overeenkomstig het rooster van aftreden zoals opgesteld door de Raad van Commissarissen zal de tweede termijn (van vier jaar) van de heer M.P. Lap en de derde termijn (en eerste tweejaarstermijn) van de heer N.W. Hoek aflopen na de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2023. Conform de statuten en de Corporate Governance Code komt zowel de heer Lap als de heer N.W. Hoek in aanmerking voor

herbenoeming, ieder voor een termijn van twee jaar. De heer Hoek stelt zichzelf echter niet beschikbaar voor een vierde termijn.

Per sluiting van deze Vergadering zal de heer Lap het voorzitterschap van de Raad van Commissarissen van de heer Hoek overnemen. Mevrouw Goodwin zal voorzitter worden van de Audit and Risk Committee. Zij neemt deze rol over van de heer Lap. De heer Putnam zal, zoals onder agendapunt 8.a reeds genoemd, vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen worden.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 9.

9. Delegatie van bevoegdheid tot toekenning of uitgifte van (rechten op) aandelen Arcadis N.V.

a. Aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot het toekennen of uitgeven van (rechten op) gewone aandelen en/of cumulatief financieringspreferente aandelen (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om de Raad van Bestuur aan te wijzen als bevoegd orgaan om, onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen en Stichting Prioriteit Arcadis N.V. (de houder van de prioriteitsaandelen), over te gaan tot de uitgifte van gewone aandelen en/of cumulatief financieringspreferente aandelen. Hierbij inbegrepen is de bevoegdheid tot het verlenen van rechten tot het verkrijgen van gewone aandelen en/of cumulatief financieringspreferente aandelen.

Deze aanwijzing zal gelden voor een periode van achttien maanden, ingaande op 1 juli 2022. Wanneer het voorstel wordt aangenomen komt de aanwijzing van de Raad van Bestuur als gegeven in de jaarlijkse Algemene Vergadering van 29 april 2021 te vervallen per 1 juli 2022. De aanwijzing zal van toepassing zijn tot een maximum van 10% van het totaal van het aantal uitgegeven gewone aandelen en/of cumulatief financieringspreferente aandelen per het tijdstip van het besluit tot toekenning of uitgifte van (rechten op) gewone aandelen en/of cumulatief financieringspreferente aandelen. Met het voorstel wordt beoogd de Raad van Bestuur flexibiliteit te geven om de Vennootschap zo efficiënt mogelijk te kunnen financieren, en om te kunnen voldoen aan aangegane verplichtingen uit hoofde van aandelenplannen, en in het kader van een fusie, overname en/of strategisch samenwerkingsverband.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 9.b.

b. Aanwijzing van de Raad van Bestuur als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten (ter beslissing)

De voorzitter verwijst de Vergadering naar de toelichting op de agenda. Voorgesteld wordt om de Raad van Bestuur aan te wijzen als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten, in relatie tot elke uitgifte of toekenning van (rechten op) aandelen door de Raad van Bestuur in het kader van de aan de Raad van Bestuur toegekende bevoegdheden zoals genoemd in agendapunt 9.a. Deze aanwijzing zal gelden voor een periode van achttien maanden, ingaande 1 juli 2022. De machtiging die de Vergadering vorig jaar heeft gegeven komt dan per 1 juli 2022 te vervallen.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 10.

10. Machtiging tot inkoop van aandelen Arcadis N.V. (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om overeenkomstig artikel 7.1 van de statuten van de Vennootschap, de Raad van Bestuur te machtigen tot het doen verkrijgen namens de Vennootschap van gewone en/of cumulatief financieringspreferente aandelen in het aandelenkapitaal van de Vennootschap anders dan om niet. De machtiging zal gelden voor een periode van achttien maanden, ingaande op 1 juli 2022. Wanneer het voorstel wordt aangenomen komt de machtiging van de Raad van Bestuur als gegeven in de Algemene Vergadering van 29 april 2021 te vervallen per 1 juli 2022.

De machtiging zal van toepassing zijn tot een maximum van 10% van het uitgegeven aandelenkapitaal. Gewone aandelen kunnen worden verkregen door inkoop ter beurse, of anderszins, tegen een prijs die gelijk is aan ten minste de nominale waarde van de gewone aandelen en ten hoogste gelijk aan de beurskoers, verhoogd met 10%.

Voor een verdere toelichting verwijst de voorzitter de Vergadering naar de toelichting op de agenda.

De voorzitter constateert dat over dit agendapunt geen vragen zijn vanuit de zaal, en dat er geen vragen zijn van aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter deelt mee dat alle stempunten zijn behandeld.

De voorzitter geeft de aanwezigen nog een minuut de gelegenheid om stemmen uit te brengen op de stempunten van de agenda voordat de voorzitter overgaat tot sluiting van de stemming.

Na een minuut sluit de voorzitter de stemming.

De voorzitter deelt mee dat de stemmen nu zullen worden geteld. Dat kan enkele minuten duren. Na de rondvraag zullen de uitslagen bekend worden gemaakt. Het resultaat van de stemming kan na afloop van de Vergadering worden ingezien, en zal op de website worden geplaatst.

De voorzitter gaat over tot behandeling van agendapunt 11.

11. Rondvraag

De voorzitter geeft het woord aan de heer Visser.

De heer Visser vraagt hoeveel mensen via de webcast aanwezig zijn, meekijken en meestemmen, ter beeldvorming. Hij deelt mee dat hij blij is dat de Vergadering weer fysiek plaatsvindt.

De voorzitter geeft het woord aan mevrouw Disch.

Mevrouw Disch antwoordt dat bij de webcast 15 mensen aanwezig zijn, waarvan 4 mensen daadwerkelijk stemmen.

De voorzitter constateert dat er geen vragen meer zijn voor de rondvraag, niet vanuit de zaal, en ook niet van de aandeelhouders die de webcast volgen.

De voorzitter deelt mee dat alle stempunten zijn behandeld.

Alvorens de voorzitter de vergadering sluit, deelt de voorzitter de uitslagen van de stemming mee:

AGENDA ITEM		FOR	%	AGAINST	%	WITHHELD
4a	The 2021 financial statements have been adopted.	74,646,430	100.00	200	0.00	152,117
4b	It has been decided that for the financial year 2021 a cash dividend of €0.70 per ordinary share be distributed to the holders of ordinary Arcadis N.V. shares.	73,569,417	98.36	1,228,213	1.64	1,117
4c	It has been decided that for the financial year 2021 a special cash dividend of €0.60 per ordinary share be distributed to the holders of ordinary Arcadis N.V. shares.	74,529,791	99.64	267,839	0.36	1,117
5a	The members of the Executive Board in function during financial year 2021 have been discharged from liability for their management of the Company and its activities during 2021.	73,772,345	98.85	858,874	1.15	167,528
5b	The members of the Supervisory Board in function during financial year 2021 have been discharged from liability for their supervision of the Company during 2021.	73,772,245	98.85	858,874	1.15	167,628
6	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. have been appointed to audit the 2023 Financial Statements of the Company.	74,796,064	100.00	495	0.00	2,188
7a	The shareholders have voted positively on the remuneration report for the Executive Board over 2021.	70,191,521	94.23	4,299,179	5.77	308,047
7b	The shareholders have voted positively on the remuneration report for the Supervisory Board over 2021.	74,778,086	99.98	16,421	0.02	4,240
8a	Mr M.C. Putnam has been re-appointed as member of the Supervisory Board for a period of four years.	72,770,483	97.69	1,722,915	2.31	305,349
9a	The Executive Board has been designated as the body authorized to grant or issue (rights to acquire) ordinary and/or cumulative financing preference shares in the share capital of Arcadis N.V., subject to the prior approval of the Supervisory Board and of the Arcadis N.V. Priority Foundation, for a period of 18 months as from 1 July 2022. The designation shall apply up to a maximum of 10% of the total number of ordinary and/or cumulative financing preference shares issued at the time of the decision to issue or grant (rights to acquire) ordinary and/or cumulative financing preference shares.	74,153,203	99.14	640,190	0.86	5,354
9b	The Executive Board has been designated as the body authorized to limit or exclude pre-emptive rights in relation to any issue or grant of (rights to acquire) shares by the Executive Board under the authorities designated to the Executive Board, for a period of 18 months as from 1 July 2022.	74,132,480	99.12	660,409	0.88	5,858
10	The Executive Board has been authorized to acquire on behalf of the Company ordinary shares and/or cumulative financing preference shares in the share capital of the Company for financial consideration, for a period of 18 months as from 1 July 2022, up to a maximum of 10% of the issued share capital.	74,517,915	99.64	271,159	0.36	9,673

De voorzitter stelt vast dat alle voorstellen zijn aangenomen. De voorzitter merkt met betrekking tot de remuneratierapporten van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen nogmaals op dat deze stemming adviserend is. Ook deze stemming was overweldigend positief. Hij feliciteert de heer Putnam met zijn herbenoeming.

De voorzitter constateert dat er geen vragen meer zijn, niet vanuit de zaal, en ook niet van de aandeelhouders die de webcast volgen.

De Vergadering gaat over tot agendapunt 12.

12. Sluiting

De voorzitter deelt mee dat de aanwezigheid van allen gewaardeerd wordt. Hij wenst zijn opvolger, de heer Michiel Lap, alle succes toe met het voorzitterschap. Dat geldt ook voor mevrouw Goodwin in haar nieuwe rol als voorzitter van de Audit and Risk Committee.

De voorzitter nodigt allen uit voor de borrel na afloop van de vergadering. Arcadis heeft besloten om voor iedere aanwezige aandeelhouder een donatie te doen aan een goed doel voor Oekraïne, in plaats van het gebruikelijke presentje. De voorzitter zegt allen nogmaals dank voor ieders aanwezigheid.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.34 uur.