

PROGRAMA DE

COMPLIANCE **ARCADIS**



SUMÁRIO

- 1. CARTA DA DIRETORA GERAL BRASIL E COMPLIANCE OFFICER, 4**
- 2. INTRODUÇÃO, 5**
- 3. NOSSO COMPROMISSO, 5**
- 4. PROGRAMA DE COMPLIANCE ARCADIS, 6**
 - 4.1 O PAPEL DO COMPLIANCE OFFICER, 6**
 - 4.2 PILARES DO PROGRAMA DE COMPLIANCE, 7**
- 5. NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES, 7**
- 6. PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS (PGN), 8**
- 7. NORMAS ANTICORRUPÇÃO (NAC), 8**
- 8. OUTRAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS, 8**
- 9. ATUAÇÃO ATIVA DA LIDERANÇA, 9**
- 10. TREINAMENTOS E DIVULGAÇÃO, 9**
- 11. AVALIAÇÃO DE RISCOS, MONITORAMENTO E AUDITORIAS, 10**
- 12. O QUE É ESPERADO DE CADA UM? 10**
- 13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO, 11**
- 14. CONTATOS, 11**

1. CARTA DA DIRETORA GERAL BRASIL E COMPLIANCE OFFICER

Caro leitor,

É com satisfação que compartilhamos com vocês o Programa de Compliance da Arcadis para a América Latina. Este documento, elaborado em consonância com os Princípios Gerais de Negócios da Arcadis, missão, visão e valores, e a maneira com que sempre conduzimos nossos negócios, serve como guia para todas as atividades realizadas pela Arcadis individualmente ou em conjunto com seus parceiros, fornecedores e clientes de uma forma geral.

O entendimento e cumprimento da legislação, dos Princípios Gerais de Negócio da Arcadis, das Normas Específicas de Combate à Corrupção e das políticas corporativas relacionadas ao tema são as melhores formas de assegurar os valores corporativos da Arcadis: Pessoas em Primeiro Lugar, Integridade, Foco no Cliente, Colaboração e Sustentabilidade.

O comprometimento com a cultura de Compliance tem sido parte de nossas raízes e é uma das prioridades de gestão na Arcadis. Muito antes da entrada em vigor da Lei nº 12.846/2013, conhecida como Lei Anticorrupção, a Arcadis já tinha como estratégia de ação e filosofia de trabalho o forte comprometimento com a ética e integridade, que se viam refletidos nos seus Princípios Gerais de Negócios e na atuação preventiva e consultiva da administração em matéria de Compliance.

Para a Arcadis, o Compliance existe não apenas para se responsabilizar pelo cumprimento das obrigações, mas para auxiliar a administração e os colaboradores em referida responsabilidade, priorizando o gerenciamento de riscos e o treinamento constante. Estamos em contínua vigilância de nossos princípios e controles, tanto internos como externos. Na Arcadis, o Compliance é um canal aberto e vivo de comunicação e estímulo à prevenção de possíveis riscos associados.

Ética e integridade são partes inseparáveis de nossos negócios e, diariamente, temos a certeza de que estes princípios são vivenciados por todas as pessoas que formam a empresa que somos hoje.

Cada um de nós é responsável por atuar de forma ética e íntegra, garantindo um ambiente de trabalho seguro, saudável, digno e estimulante. Seja responsável e dê seu exemplo!

Karin Marangoni Ferrara Formigoni
Diretora Geral Brasil

Carla Casagrande Ribeiro
LatAm Compliance Officer

2. INTRODUÇÃO

O Programa de Compliance da Arcadis tem o objetivo de impulsionar todos a assumirem um papel central na garantia de que nossos serviços são executados da melhor maneira possível, de acordo com altos padrões de ética moral e empresarial.

Em nossa empresa, é papel da área de Compliance desenvolver, manter e rever políticas e procedimentos para o funcionamento geral deste programa e suas atividades relacionadas, a fim de prevenir, analisar e solucionar comportamentos ilegais, antiéticos ou impróprios.

Ainda assim, todos têm um papel fundamental neste processo. Esperamos que este material sirva de referência para uma conduta empresarial cada vez mais responsável e ética, em qualquer que seja o ambiente – interno ou externo – que nossos colaboradores, consultores, parceiros etc. estejam atuando, independentemente das circunstâncias e dos cargos ocupados.

O QUE SIGNIFICA COMPLIANCE?

A palavra Compliance deriva do inglês “to comply”, que, em linhas gerais, significa “agir em sintonia com as regras”. Em outros termos, significa dizer que a empresa precisa estar absolutamente alinhada, e cumprindo normas, leis, políticas, diretrizes e controles internos e externos, estabelecidos para seus negócios.

Possuir, disponibilizar e gerenciar uma área e canais específicos para tratar temas de Compliance ajuda a garantir que a empresa esteja cumprindo todas as definições dos órgãos reguladores, em diferentes esferas, como trabalhista, contábil, financeira, jurídica, ética etc., e facilita a comunicação com todos os públicos da empresa para efeitos de sugestões, dúvidas ou relatos de comportamentos suspeitos ou em não conformidade.

3. NOSSO COMPROMISSO



A Arcadis tem o compromisso diário com a ética e a integridade de seus negócios em cumprimento com a lei, em qualquer parte do mundo. Acima de qualquer coisa, mantemos uma conduta íntegra e responsável em todas as etapas de nossos projetos e processos.

Para tanto, apoiamos o princípio do diálogo aberto e da cooperação com a sociedade, os clientes, os acionistas e os próprios colaboradores.

Nossos Princípios Gerais de Negócios, bem como nossas normas, políticas e procedimentos, inspirados em nossos valores, são essenciais e devem ser sempre respeitados, todos os dias. Tratam-se de importantes diretrizes para toda a empresa que também devem servir como modelo para nossos parceiros, clientes, fornecedores e demais terceiros.

De acordo com esta premissa, portanto, lembre-se de reportar, rejeitar ou cancelar qualquer atividade ou negócio caso identifique uma situação potencialmente suspeita ou ilegal.

4. PROGRAMA DE COMPLIANCE ARCADIS

Com o objetivo de orientar as decisões e ações, em todos os níveis gerenciais, nosso Compliance Officer direciona, da melhor maneira possível, as ações das empresas e o comportamento individual de todos os nossos colaboradores e consultores na condução dos negócios, segundo os mais elevados padrões éticos e de governança corporativa. Desta forma, reforçamos nosso compromisso com a Integridade, um de nossos principais valores corporativos.

Na Arcadis na América Latina, o Compliance Officer é responsável por supervisionar e administrar questões de conformidade regulatória e moral dentro da companhia na região. Estas ações são acompanhadas por um Comitê de Compliance Latam e um para cada país, localmente. A equipe conta ainda com o apoio de áreas correlatas, como Comunicação, Risk Management e Governança Corporativa.

4.1 O PAPEL DO COMPLIANCE OFFICER

A função independente do Compliance Officer permeia toda a empresa, abrange todos os processos e estratégias, envolve todas as pessoas e agrega valor à organização, fator relevante para garantir a sustentabilidade e o sucesso da governança corporativa de modo geral.

Na Arcadis, o ambiente institucional favorece o trabalho do Compliance Officer, que encontra na empresa um clima organizacional favorável e cooperativo, governança e interfaces bem definidas, profissionais interessados e apoio direto da alta direção.

O profissional atua no dia a dia como um facilitador e parceiro nos negócios, atuando lado a lado das equipes e colaboradores para atingir os objetivos de negócios e, ao mesmo tempo, garantir a presença dos princípios éticos e de integridade, defendendo-os de forma incondicional.

ALÉM DE MONITORAR E REPORTAR OS RESULTADOS E PROVER ORIENTAÇÕES PARA A ADMINISTRAÇÃO DOS NEGÓCIOS, É PAPEL DO COMPLIANCE OFFICER:

1

Gerenciar o Programa de Compliance.

2

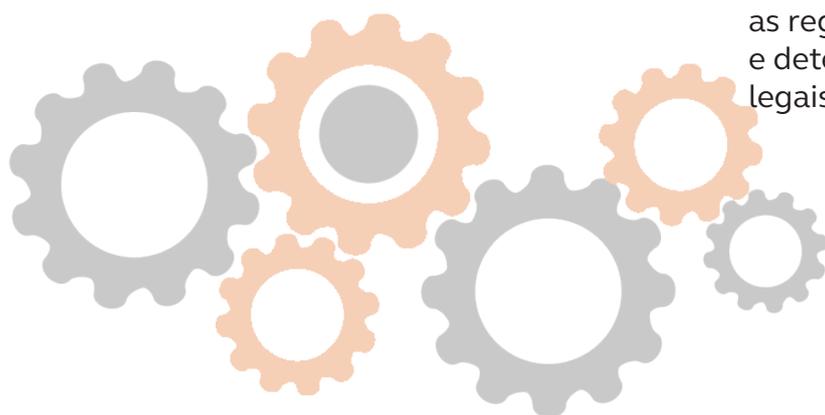
Revisar e avaliar questões de Compliance dentro da empresa.

3

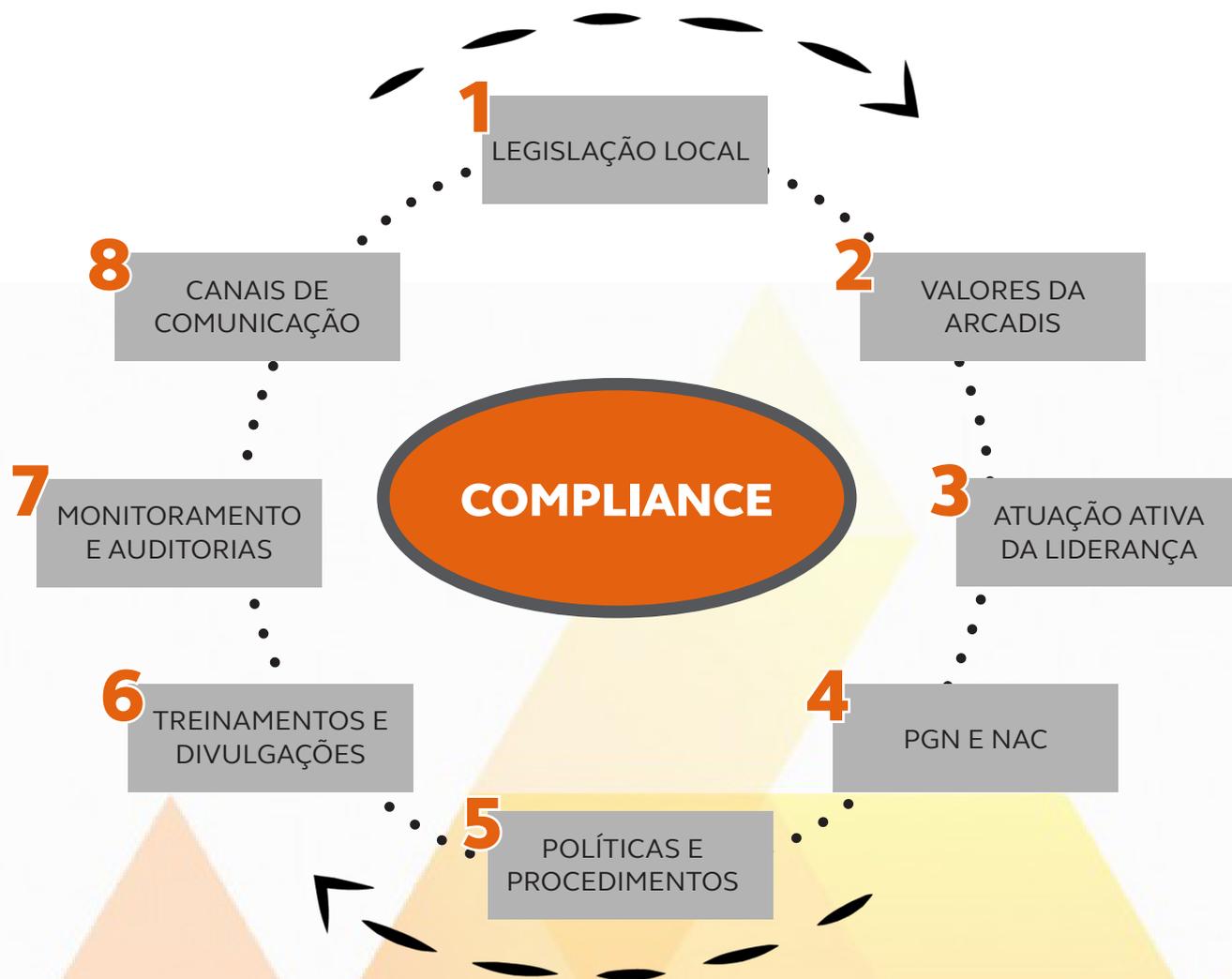
Assegurar que a administração e colaboradores estejam em cumprimento com as regras, políticas e determinações legais.

4

Certificar que os princípios e diretrizes da empresa estão sendo seguidos e que o comportamento praticado pela organização vai ao encontro dos Princípios Gerais de Negócios e Normas Anticorrupção assumidos pela Arcadis.



4.2 PILARES DO PROGRAMA COMPLIANCE



5. O QUE DEFENDEMOS

Com a sustentabilidade no centro de tudo o que fazemos, temos como foco Maximizar nosso impacto para melhorar a qualidade de vida. As soluções que desenvolvemos abordam desafios sociais importantes relacionados à resiliência, locais e mobilidade. Utilizando dados e tecnologia, temos as capacidades e os serviços para atender às demandas de cliente geradas por tendências globais como urbanização, mudanças climáticas, digitalização, expectativas crescentes de partes interessadas e possíveis imprevistos.

SUSTENTABILIDADE

Incorporamos a sustentabilidade em tudo o que fazemos e aplicamos nossa riqueza de conhecimento e habilidades para fornecer aos clientes soluções competitivas, resilientes, eficazes e dentro dos limites do planeta.

VISÃO

O mundo modificou a forma como vivemos e trabalhamos. Eventos inesperados e grandes tendências, como a rápida urbanização e as mudanças climáticas, estão pressionando comunidades, cidades e recursos em todo o mundo. Como empresa, queremos Maximizar nosso impacto, aproveitando o poder da tecnologia e dos dados para desenvolver soluções para os atuais desafios globais. Estamos focados em melhorar a forma como os recursos são utilizados, proteger o nosso meio ambiente, criar soluções de transporte e fazer planejamento dos locais em que podemos aproveitar o nosso trabalho e a nossa vida pessoal.

PROGRAMA DE COMPLIANCE ARCADIS

VALORES

Nós nos diferenciamos por meio das nossas pessoas talentosas e apaixonadas, nossa combinação única de recursos que abrange todo o ciclo de vida dos ativos, nossas profundas percepções do mercado e nossa capacidade de integrar perfeitamente a saúde e a segurança, a sustentabilidade e os componentes digitais à concepção de nossas soluções em todo o mundo.

PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

Nós nos preocupamos uns com os outros e criamos um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, no qual nossas pessoas podem crescer, atuar e ter sucesso.

INTEGRIDADE

Sempre trabalhamos com os mais altos padrões profissionais e éticos e estabelecemos confiança por sermos abertos, honestos e responsáveis.

SUCESSO DO CLIENTE

Somos apaixonados pelo sucesso dos nossos clientes e trazemos insights, agilidade e inovação para criar valor em conjunto.

COLABORAÇÃO

Valorizamos o poder da diversidade e nossos recursos globais e entregamos excelência trabalhando como uma só Arcadis.

SUSTENTABILIDADE

Nossas ações para clientes e comunidades têm como base a responsabilidade ambiental e o avanço social e econômico.

6. PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS (PGN)

Nossos Princípios Gerais de Negócios, além de representar nosso código de ética e de conduta, vai além, estabelecendo diretrizes para nossas decisões e ações empresariais em todo o mundo, em todos os níveis de administração, e se refere igualmente às ações da empresa e ao comportamento individual de todos os nossos colaboradores ao conduzir os negócios da Arcadis.

O PGN não pode nem deve tentar fornecer soluções prontas para todo tipo de dilema que a empresa possa enfrentar, mas orientações para que ela possa responder adequadamente às situações em questão. Por este motivo, consideramos essencial que todos os colaboradores e parceiros entendam e cumpram o PGN, uma vez que ele é o reflexo da empresa que somos e estimula nossa responsabilidade coletiva frente toda a sociedade e o mercado.

7. NORMAS ANTICORRUPÇÃO (NAC)

Além dos compromissos específicos relacionados à integridade, estabelecidos no PGN, as Normas Específicas de Combate à Corrupção da Arcadis apresentam normas referentes a hospitalidade e doações a terceiros, por exemplo. Elas estabelecem alguns requisitos mínimos e permitem especificar regras locais de conduta empresarial, que podem ser mais restritivas.

8. OUTRAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Outros documentos apoiam no direcionamento de ações em relação ao tema Compliance, como a Política de Análise de Parceiros, de Baixa de Ativos, de Direitos Humanos, dentre outras.

9. ATUAÇÃO ATIVA DA LIDERANÇA

Estar de acordo com nosso Programa de Compliance é uma responsabilidade individual de cada colaborador. No entanto, a liderança exerce um papel fundamental neste processo, sendo responsável por garantir que sua equipe esteja engajada e comprometida ao cumprimento, divulgação e fiscalização das obrigações legais e éticas de suas atividades. Neste sentido, um ambiente de envolvimento, responsabilidade e boa comunicação é de suma importância.

Na Arcadis, a liderança:

1 Torna suas práticas transparentes, estabelecendo propósitos claros e prioridades alinhadas com o PGN, NAC e legislação aplicável.

2 Tem ciência do que impacta diretamente os colaboradores, o cliente, os parceiros, os fornecedores, a própria empresa e demais *stakeholders*.

3 Gerencia suas equipes e processos para que as regras, diretrizes e procedimentos aplicáveis sejam respeitados.

4 Incentiva o diálogo sobre o Programa de Compliance da Arcadis, reforçando a importância de cumprir todas as determinações competentes.

5 Assegura a confidencialidade e evita qualquer tipo de represália em caso de relatos de ações que possam ter ou tenham violado as normas internas da empresa.

6 Participa de treinamentos específicos de Compliance e serve como um agente de conscientização e exemplo de conduta para toda a equipe.

10. TREINAMENTOS E DIVULGAÇÃO

Esforçamo-nos continuamente em reiterar e melhorar, cada vez mais, nossa cultura de respeito aos princípios éticos e à política de Compliance. Por isso, e para proporcionar um momento de reflexão sobre potenciais conflitos éticos e as maneiras para conduzir tais situações, desenvolvemos treinamentos específicos sobre Compliance.

Todos os colaboradores no mundo devem participar de um treinamento online, logo após a admissão, e a cada dois anos para reciclagem. Eventualmente, em parceria com a área de Recursos Humanos, a empresa também desenvolve atividades e dinâmicas presenciais, e sob demanda, para os colaboradores e grupos específicos.

Desta forma, acreditamos que nossos colaboradores estarão melhor preparados para quando, e se, tiverem que lidar com questões de integridade. Por isso, sempre que for convidado a algum treinamento, é muito importante que você participe e coloque o que aprendeu em prática!

ESTES TREINAMENTOS TÊM COMO OBJETIVO:

1. Fornecer informações sobre nossos Princípios Gerais de Negócios e a importância da integridade em nossa empresa.
2. Apresentar referências sobre o que é considerada uma conduta adequada na Arcadis em diferentes situações.
3. Demonstrar como os colaboradores podem usar o PGN para a melhor tomada de decisões éticas.
4. Reforçar que, ao reportar preocupações ou potenciais violações do PGN, todos os colaboradores têm garantia de confidencialidade e anonimato.
5. Fornecer informações sobre como reportar dilema/situação por meio de diferentes canais, como nossa linha telefônica específica de integridade da Arcadis.

11. AVALIAÇÃO DE RISCOS, MONITORAMENTO E AUDITORIAS

O monitoramento de todos os relatos e denúncias feitos aos canais de Compliance são apurados e tratados individualmente, com o objetivo de encontrar a solução mais adequada para cada questão relatada.

É papel do Compliance Officer responder às alegadas violações de regras, regulamentos, políticas, procedimentos e padrões de conduta, avaliando ou recomendando o início de procedimentos de investigação. Faz parte também deste processo desenvolver e supervisionar um sistema para o tratamento uniforme de tais violações.

Além disso, o Compliance Officer colabora com outros departamentos (Gerenciamento de Riscos, Auditoria Interna, dentre outros) para direcionar as questões de Compliance para investigação e resolução. Ainda assim, atua como órgão independente de avaliação para assegurar que estão sendo adequadamente avaliadas, investigadas e resolvidas.

Ao entrar em contato com os canais de comunicação do Compliance, o colaborador receberá um e-mail que esclarecerá os procedimentos do processo, quando necessário. Asseguramos, acima de tudo, a confidencialidade das informações, do indivíduo e do andamento das investigações e apuração dos fatos denunciados, garantindo total independência e imparcialidade.

12. O QUE É ESPERADO DE CADA UM?

Na Arcadis, todos são responsáveis por agir em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio, bem como seguir nossos Princípios Gerais de Negócios, Normas Específicas de Combate à Corrupção e demais políticas e procedimentos internos, independentemente do cargo que ocupam.

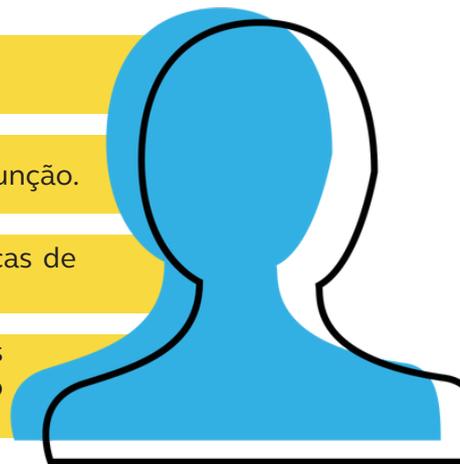
CABE A CADA UM:

Agir de acordo com as leis, regulamentos e diretrizes internas da Arcadis.

Atuar em consonância com as obrigações relacionadas às atividades de sua função.

Conhecer a fundo nossos Princípios Gerais de Negócios e Normas Específicas de Combate à Corrupção.

Ser responsável e ter uma conduta ética, assegurando que os demais colaboradores também conduzam suas atividades desta forma, intervindo quando necessário.



13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A própria existência e atuação do Compliance Officer é um importante canal para que colaboradores e consultores relatem qualquer suspeita de violação do PGN, NAC ou de outras leis e normas, devendo ser utilizado por todos em nossa empresa.

Sempre que for observado um comportamento considerado inadequado e que não esteja em conformidade com a legislação, com o PGN/NAC ou quaisquer outras políticas e procedimentos internos, devemos comunicar o fato. Esta é uma maneira eficiente de garantir a eficácia do Programa de Compliance.

Caso você tenha dúvidas, confronte-se com dilemas éticos e/ou de integridade e quiser reportá-los ou solicitar esclarecimentos, o primeiro canal a ser utilizado deve ser o Gestor imediato ou a gerência local.

Caso não se sinta à vontade para relatar o fato ao seu Gestor imediato ou à gerência local, é possível fazê-lo ao Diretor de sua área de atuação ou, ainda, ao Compliance Officer Corporativo da Arcadis, pelo e-mail complianceabr@arcadis.com ou pelo telefone (11) 2180-7442.

Se você, ainda assim, não se sentir confortável em realizar um relato por meio das opções mencionadas, é possível comunicar a suspeita de irregularidades de forma anônima e direta, via telefone ou website, por meio de um canal de comunicação disponibilizado especialmente para essa finalidade: **a Integrity Line.**

- 1 GESTOR OU SUPERIOR IMEDIATO**
- 2 DIRETOR DA ÁREA OU COMPLIANCE OFFICER**
- 3 INTEGRITY LINE: 0800 891 9678
CÓDIGO: 36910**

Independentemente do canal escolhido, todas as informações e alegações recebidas pelo Compliance são tratadas de maneira estritamente confidencial, imparcial e transparente, preservando a identidade dos envolvidos e colaborando para a promoção de um ambiente melhor para todos. Nenhuma retaliação é permitida contra qualquer pessoa que reporte uma situação de boa-fé.

As questões serão analisadas e, com foco na Integridade, nosso Comitê de Compliance buscará encontrar as soluções mais adequadas para o problema.

14. CONTATOS

LATAM COMPLIANCE OFFICER
Carla Casagrande Ribeiro
carla.ribeiro@arcadis.com

CHILE/PERU COMPLIANCE OFFICER
Jorge Avila
jorge.avila@arcadis.com



Arcadis. Melhorando a qualidade de vida.

www.arcadis.com